Obchodné podmienky služby GreenShare pre domácnosti

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto obchodné podmienky [ďalej len „OP GS“] upravujú a dopĺňajú vzájomné zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou Greenlogy a.s. so sídlom Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sa vložka č. 11025/L, IČO: 53223713, v mene ktorej koná Peter Kalman, predseda predstavenstva [ďalej len „Poskytovateľ“] a odberateľmi elektriny v domácnosti [ďalej len „Zákazníci“] v rámci poskytovania služby postupovania elektriny GreenShare [ďalej len „Služba GreenShare“]. Poskytovateľ a Zákazníci budú pre účely týchto OP GS spolu ďalej označovaní aj ako „Zmluvné strany“ a samostatne „Zmluvná strana“.

1.2 Služba GreenShare má dodatkovú povahu k zmluve o zelenom energetickom manažmente a združenej dodávke elektriny [ďalej len „Zmluva“], ktorú uzavreli Zmluvné strany. Na aspekty vzťahu medzi Zmluvnými stranami výslovne neupravené v týchto OP GS sa primerane aplikujú ustanovenia obsiahnuté v Zmluve a jej prílohách, najmä v Obchodných podmienkach dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti [ďalej len „OP“], ktoré Poskytovateľ zverejňuje na svojom webovom sídle **www.greenlogy.com.**

1.3 Ak dôjde k rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a týchto OP GS, majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

1.4 Vzťahy súvisiace so službou virtuálnej batérie Green VBattery [ďalej len „Služba Green VBattery“] sa riadia obchodnými podmienkami služby Green VBattery Green VBattery, ktoré Poskytovateľ zverejňuje na svojom webovom sídle **www.greenlogy.com.**

1.2 Odberateľ elektriny v domácnosti, ktorý využíva Službu GreenShare, sa v celom texte obchodných podmienok považuje za Zákazníka.

1.3 Zákazník disponujúci výrobným zdrojom, ktorý zadáva pokyn Poskytovateľovi na postúpenie virtuálne uložených prebytkov podľa Služby Green VBattery [ďalej len „postúpenie elektriny“], je označený aj ako Postupca elektriny [ďalej len „Postupca“].

1.4 Zákazník, ktorý od Postupcu prijíma postupovanú elektrinu je označený aj ako Prijímateľ.

1.5 Dodávateľ elektriny a poskytovateľ služby GreenShare sa v celom texte obchodných podmienok považuje za Poskytovateľa.

2. Podmienky poskytovania Služby GreenShare

2.1. Služba GreenShare umožňuje jednotlivým Zákazníkom, ktorí sú účastníkmi (výrobné a odberné miesta) bilančnej skupiny Greenlogy postúpiť (neformálne povedané „zdieľať“ alebo „darovať“) elektrinu uloženú v Službe Green VBattery medzi jednotlivými výrobnými a odbernými miestami, pričom výrobné miesto Postupcu (neformálne povedané „darcu“) a odberné miesto Prijímateľa nemusia nevyhnutne patriť jednej a tej istej fyzickej osobe.

2.2. Poskytovateľ umožňuje postúpiť elektrinu Prijímateľovi v rámci obchodnej oblasti SEPS (územie Slovenskej republiky), bez ďalších regionálnych obmedzení. Výrobné miesto Postupcu a odberné miesto Prijímateľa sa nevyhnutne nemusia nachádzať v rovnakej lokalite.

2.3. Postupca postupuje Prijímateľovi elektrinu uloženú prostredníctvom Služby Green VBattery samoobslužne, prostredníctvom Zákazníckeho portálu na webovej stránke https://portal.greenlogy.com/login alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie Greenlogy.

2.4. Podmienkou aktivácie Služby GreenShare na strane Postupcu je platná a účinná Zmluva s aktivovanou Službou Green VBattery na úrovni programu Premium, MAX alebo AKU.

2.5. Podmienkou aktivácie Služby GreenShare na strane Prijímateľa je platná a účinná Zmluva. Prijímateľ nemusí mať nevyhnutne aktivovaný aj niektorý z programov Služby Green VBattery .

2.6. Postupca berie na vedomie, že postúpiť elektrinu môže len Prijímateľom s odbernými miestami elektriny, ktoré majú platnú a účinnú Zmluvu a nachádzajú sa v bilančnej skupine Poskytovateľa.

2.7. Prijímateľ berie na vedomie, že prijať postúpenú elektrinu môže až po potvrdení e-mailovej pozvánky odoslanej Postupcom na emailovú adresu, ktorú uviedol v Zmluve ako svoj primárny kontakt.

2.8. Postupca berie na vedomie, že jednotlivé transakcie postúpenia elektriny sú spoplatnené podľa platného cenníka pre Službu GreenShare, ktorý je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa www.greenlogy.com.

2.9. Prijímateľ berie na vedomie, že Služba GreenShare je na strane Prijímateľa poskytovaná bezplatne.

2.10. Aktuálne informácie o Službe GreenShare sú zverejnené na webovej stránke Poskytovateľa www.greenlogy.com/green-share.

3. Práva a povinnosti Zmluvných strán

3.1. Práva a povinnosti Poskytovateľa Služby GreenShare (Greenlogy a.s.)

a) Poskytovateľ je povinný umožniť Zákazníkom využívať po aktivácii Službu GreenShare v súlade s podmienkami podľa bodu 2.2. až 2.10.
b) Poskytovateľ je povinný zrealizovať vyúčtovanie postúpenej elektriny u Postupcu v zmysle nastavených fakturačných pravidiel pre Službou Green VBattery.
c) Poskytovateľ je povinný zrealizovať vyúčtovanie postúpenej elektriny prijatej Prijímateľom v zmysle nastavených fakturačných pravidiel pre Zmluvu.
d) Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za mylnú transakciu postúpenia elektriny na strane Postupcu.
e) Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za vytváranie (párovanie) transakčných vzťahov medzi Postupcom a Prijímateľom.
f) Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za vysporiadanie jednotlivých transakcii postúpenia elektriny medzi Postupcom a Prijímateľom zrealizovaných s vylúčením Greenlogy a.s.
g) Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu platného cenníka pre Službu GreenShare. O zmene cenníka je povinný informovať Zákazníkov v lehote 30 dní pred účinnosťou zmeny zverejnením na svojej webovej stránke www.greenlogy.com..
h) Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť zrealizovanie transakcie postúpenia elektriny, ak je to v rozpore s podmienkami podľa bodov 2.2 až 2.10 a/alebo nemá Postupca vo svojej Službe Green VBattery dostatok uloženej elektriny pre zrealizovanie takejto transakcie.

3.2. Práva a povinnosti Zákazníka Služby GreenShare, ktorý je Postupcom

a) Postupca má právo na aktiváciu Služby GreenShare v súlade s podmienkami podľa bodu 2.2. až 2.10.
b) Postupca má právo na vyúčtovanie postúpenej elektriny v zmysle nastavených fakturačných pravidiel pre Službu Green VBattery.
c) Postupca má právo odmietnuť zmenu cenníka pre Službu GreenShare. Nesúhlas s týmto cenníkom Postupca oznamuje Poskytovateľovi v písomnej forme. V prípade odmietnutia zmeny tohto cenníka sa Služba GreenShare považuje za ukončenú dňom účinnosti zmeny cenníka.
d) Postupca je povinný uhradiť Poskytovateľovi transakčné poplatky za realizáciu transakcií postúpenia elektriny podľa platného cenníka pre Službu GreenShare, ktorý je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa www.greenlogy.com.
e) Postupca preberá výhradnú zodpovednosť za pozývanie, či vyradenie (deaktiváciu) Prijímateľov v rámci svojho účtu v Službe GreenShare.
f) Postupca preberá výhradnú zodpovednosť za všetky zrealizované transakcie postúpenia elektriny evidované v jeho zákazníckom účte.
g) Postupca berie na vedomie, že po potvrdení transakcie postúpenia elektriny sa výlučný právny titul k postúpenej elektrine, uloženej v Službe Green VBattery, v rámci konkrétnej transakcie prevádza na Prijímateľa.

3.3. Práva a povinnosti Zákazníka Služby GreenShare, ktorý je Prijímateľom

a) Prijímateľ má právo na aktiváciu Služby GreenShare v súlade s podmienkami podľa bodu 2.2. až 2.10.
b) Prijímateľ má právo na vyúčtovanie elektriny prijatej v rámci Služby GreenShare v zmysle nastavených fakturačných pravidiel pre Zmluvu.
c) Prijímateľ berie na vedomie a prijatím pozvánky odoslanej Postupcom potvrdzuje, že s využitím Služby GreenShare je spojené sprístupnenie údajov o jeho odbernom mieste v rozsahu – Meno a priezvisko, EIC kód a adresa lokality Postupcovi.
d) Prijímateľ berie na vedomie, že po potvrdení transakcie postúpenia elektriny zo strany Postupcu sa výlučný právny titul k postúpenej elektrine, uloženej v Službe Green VBattery, prevádza na Prijímateľa.

4. Doba poskytovania služby, ukončenie Zmluvy

4.1 Zmluvný vzťah založený týmito OP GS vzniká akceptáciou týchto OP GS Zákazníkom za predpokladu, že Zákazník spĺňa podmienky poskytnutia Služby GreenShare v zmysle týchto OP GS a podmienky ostatných služieb nevyhnutných na poskytovanie Služby GreenShare (v prípade Postupcu najmä Služby Green VBattery).

4.2 Zmluvné strany sa v súlade s § 48 ods. 2 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov výslovne dohodli, že odstúpením od Zmluvy sa Zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nezaniká záväzok Postupcu uhradiť poplatok v zmysle platného cenníka pre Službu GreenShare, ktorý je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa www.greenlogy.com, za služby poskytnuté pred účinnosťou odstúpenia od Zmluvy.

4.3 Vzhľadom na povahu Služby GreenShare, ako dodatkovej služby k Zmluve, zaniká Služba GreenShare najneskôr spolu so zánikom Zmluvy, alebo zánikom dodatkových služieb nevyhnutných na poskytovanie Služby GreenShare, v prípade Postupcu napr. Služby Green VBattery.

5. Reklamácie

5.1 Zmluvné strany si reklamáciu uplatňujú písomnou formou zaslaním na kontaktné údaje uvedené v Zmluve. Druhá strana vždy potvrdí prijatie reklamácie. Reklamácia musí okrem kontaktných údajov a dátumu podania obsahovať aj presný popis reklamácie. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní od prijatia reklamácie a po uplynutí lehoty zmluvná strana písomne oznámi druhej strane riešenie reklamácie. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a jej príloh.

5.2 Reklamačný poriadok Greenlogy a.s. spolu s reklamačným protokolom je zverejnený na webovom sídle Poskytovateľa **www.greenlogy.com.**

6. Riešenie sporov

6.1 V prípade vzniku sporov zo Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zaväzujú Zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmieru nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.

6.2 Vzhľadom na dodatkovú povahu Služby GreenShare k Zmluve, sa na aspekty vzťahu medzi Zmluvnými stranami výslovne neupravené v týchto OP GS primerane aplikujú ustanovenia obsiahnuté v Zmluve a jej prílohách, najmä OP, ktoré Poskytovateľ zverejňuje na svojom webovom sídle **www.greenlogy.com.** Ich súčasťou je aj poučenie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Zákazníci vyhlasujú, že boli o tejto problematike poučení.

6.3 OP GS sa ako časť Zmluvy riadia slovenským právom.

7. Doručovanie

7.1 Akékoľvek oznámenie alebo dokumenty, ktoré majú byť doručené medzi Zmluvnými stranami, ak nie je dohodnuté v Zmluve, môžu byť doručené aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania, pričom spôsoby doručovania je možné aj kombinovať:

a) doručenie na adresu Zmluvnej strany, oznámenie alebo dokument budú považované za doručené maximálne piaty deň po odoslaní, pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia;

b) elektronicky (e-mailom), oznámenie alebo dokument budú považované za doručené prijatím spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej adresy, pokiaľ je spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 16.00 hod, inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bol odoslaný.

7.2 Oznámenie alebo dokumenty určené Poskytovateľovi musia byť doručené na adresu sídla Poskytovateľa: Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu: **podpora@greenlogy.com**

7.3 Pre komunikáciu pri plnení podľa týchto OP GS môže Prijímateľ použiť tieto kontakty: Zákaznícka linka tel. č.: 02/3305 6444; e-mail: **podpora@greenlogy.com**; webové sídlo/chat: **www.greenlogy.com.**

8. Záverečné ustanovenia

8.1 Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany uvádzajú, že Zmluva a OP obsahujú aj poučenie o spracovaní osobných údajov a informácie poskytované spotrebiteľovi pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v zmysle § 3 Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zákazníci berú na vedomie že, vzhľadom na dodatkovú povahu Služby GreenShare k službám podľa Zmluvy, sa tieto informácie aplikujú aj na Službu GreenShare.

8.2 V súlade s bodom 8.1 Zákazník vyhlasuje, že bol oboznámený s viacerými dokumentmi, vrátane, nie však výlučne, Formulárom pre odstúpenie od Zmluvy a Poučením Zákazníka o jeho právach, ktoré Poskytovateľ zverejňuje na svojom webovom sídle **www.greenlogy.com**. Tieto dokumenty sa aplikujú aj na dodatkovú Službu GreenShare. Zákazník vyhlasuje, že sa s dokumentami oboznámil, má ich k dispozícii a bol poučený o svojich právach vyplývajúcich z postavenia spotrebiteľa.

8.3 Zákazník vyhlasuje, že si je vedomý a bol poučený, že ak Službu GreenShare začne využívať pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie, ktorá začína plynúť odo dňa súhlasu s OP GS, stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy. Zákazník vyhlasuje, že udeľuje výslovný súhlas so začatím poskytovania služieb pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie a je si vedomý že po úplnom poskytnutí služby stráca právo na takéto odstúpenie od zmluvy. Na vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že úplným poskytnutím služby sa na účely tohto ustanovenia rozumie každá jednotlivá transakcia postúpenia elektriny Postupcom.

8.4 OP GS sú dostupné na webovom sídle Poskytovateľa **www.greenlogy.com**, a tiež v jeho sídle alebo u jeho zmluvných obchodných partnerov. Poskytovateľ je oprávnený meniť a dopĺňať OP GS, popr. ich nahradiť novým znením. O zmenách OP GS sa Poskytovateľ zaväzuje informovať Prijímateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OP GS (resp. účinnosti nových OP GS), a to zverejnením zmeny OP GS na svojom webovom sídle **www.greenlogy.com.**

8.5 OP GS sú účinné a platné od **1.1.2024**