

Obchodné podmienky Služby GreenConnect

(prevzatie zodpovednosti za odchýlku výrobného zariadenia v segmente domácností)

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. **Tieto OP** upravujú vzájomné zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou **Greenlogy a.s.**, so sídlom Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, IČO: 53 223 713, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 11025/L, zastúpenou Petrom Kalmanom, predsedom predstavenstva (ďalej len „**Poskytovateľ**“), a fyzickými osobami – nepodnikateľmi (spotrebiteľmi), ktorí sú výrobcami elektriny z obnoviteľných zdrojov (ďalej len „**Výrobca**“).
- 1.2. Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku – Služby GreenConnect (ďalej len „**Zmluva**“). Vzťahy neupravené v týchto OP sa riadia platnou legislatívou, predovšetkým Zákonom o energetike, Občianskym zákonníkom a Zákonom o ochrane spotrebiteľa.
- 1.3. Ak dôjde k rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a týchto OP, majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
- 1.4. Služba GreenConnect nie je virtuálnou batériou ani výkupom elektriny. Výrobca v rámci tejto Služby nezávisle žiadne peňažné ani nepeňažné plnenie za elektrinu dodanú do distribučnej sústavy.
- 1.5. Poskytovateľ vyhlasuje, že je držiteľom povolenia na dodávku elektriny č. 2021E 0723 vydaného ÚRSO a subjektom zúčtovania na základe zmluvy o zúčtovaní odchýlky uzatvorenej so spoločnosťou OKTE.

2. Vymedzenie pojmov

- 2.1. Na účely týchto OP sa rozumie:
 - 2.1.1. **Bilančnou skupinou** – skupina odberných miest a odovzdávacích miest účastníkov trhu s elektrinou, za ktoré Poskytovateľ prevzal zodpovednosť za odchýlku.
 - 2.1.2. **Cenníkom** – aktuálne platný cenník Služby GreenConnect, ktorý určuje výšku a zloženie ceny za poskytnutie Služby GreenConnect. Cenník je dostupný na webovom sídle Poskytovateľa.
 - 2.1.3. **Floor** - hodnota v EUR/MWh stanovená v Cenníku pre príslušný produkt, do výšky ktorej znáša náklady zo záporných cien elektriny Poskytovateľ; náklady zodpovedajúce časti zápornej ceny presahujúcej hodnotu Floor znáša Výrobca. Výška nákladu sa určí ako súčin množstva elektriny dodanej do sústavy a absolútnej hodnoty rozdielu medzi cenou dosiahnutou na ISOT a hodnotou Floor.
 - 2.1.4. **Odberným miestom** – odberné miesto Výrobcu, na ktorom je pripojené Výrobné zariadenie a cez ktoré je zároveň zabezpečovaný odber elektriny z distribučnej sústavy PDS; identifikácia Odborného miesta je uvedená v Zmluve.
 - 2.1.5. **Občianskym zákonníkom** – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
 - 2.1.6. **Odchýlkou** – odchýlka účastníka trhu s elektrinou, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase. Za zmluvne dohodnuté množstvo dodávky Výrobcu sa považuje množstvo elektriny (diagram) oznámené Poskytovateľom za Odovzdávacie miesto Výrobcu do systému OKTE.
 - 2.1.7. **Odovzdávacím miestom** – miesto odovzdania elektriny vyrobenej Výrobcom vo Výrobnom zariadení do distribučnej sústavy PDS. Identifikácia Odovzdávacieho miesta je uvedená v Zmluve.
 - 2.1.8. **OKTE** – spoločnosť OKTE, a.s., so sídlom Prievozská 4D, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 45 687 862, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 5087/B, ktorá je organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou a zúčtovateľom odchýlok.
 - 2.1.9. **OP** – tieto obchodné podmienky Poskytovateľa upravujúce vzájomné vzťahy Zmluvných strán pri poskytovaní Služby GreenConnect.
 - 2.1.10. **PDS** – prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej je pripojené Výrobné zariadenie.
 - 2.1.11. **Prevádzkovým poriadkom OKTE** – dokument OKTE schválený ÚRSO, ktorý upravuje podmienky vykonávania činnosti OKTE. Platné znenie Prevádzkového poriadku OKTE je zverejnené na webovom sídle OKTE: <https://www.okte.sk/sk/>.
 - 2.1.12. **Službou GreenConnect** – služba prevzatia zodpovednosti za odchýlku Výrobného zariadenia Výrobcu, poskytovaná Poskytovateľom za podmienok stanovených v týchto OP.

- 2.1.13. **ÚRSO** – Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, so sídlom Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava III.
- 2.1.14. **Variabilná zložka ceny** sa určuje ako súčin sadzby v EUR/MWh uvedenej v Cenníku pre príslušný produkt a množstva elektriny dodanej Výrobcom do distribučnej sústavy z Odovzdávacieho miesta za príslušné zúčtovacie obdobie.
- 2.1.15. **Výrobným zariadením** – zariadenie Výrobcu na výrobu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie s celkovým inštalovaným výkonom nepresahujúcim 10,8 kW, pripojené do distribučnej sústavy PDS.
- 2.1.16. **Zákonom o ARS** – zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.1.17. **Zákonom o energetike** – zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.1.18. **Zákonom o ochrane spotrebiteľa** – zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.1.19. **Zmluvnými stranami** – spoločný názov pre Poskytovateľa a Výrobcu.
- 2.1.20. **Zmluvou o pripojení** – zmluva o pripojení Výrobného zariadenia do distribučnej sústavy PDS, uzatvorená medzi Výrobcom a príslušným PDS.
- 2.1.21. **Zákonom o DPH** – zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 2.1.22. **Elektronickou faktúrou** – faktúra vystavená Poskytovateľom a zaslaná Výrobcovi v elektronickej podobe podľa Zákona o DPH.
- 2.2. Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu tohto článku OP platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so Zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia. Odborné pojmy a terminológia uvedené v týchto OP, ktoré nemajú priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Zákone o energetike a v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch a platných predpisoch vzťahujúcich sa na oblasť energetiky.
- 2.3. Pokiaľ sú v Zmluve, jej dodatkoch a/alebo prílohách, odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.

3. Obsah a podmienky Služby GreenConnect

- 3.1. **Predmetom Služby GreenConnect** je prevzatie zodpovednosti za odchýlku Výrobného zariadenia Výrobcu Poskytovateľom, t. j. zaradenie Odovzdávacieho miesta do Bilančnej skupiny Poskytovateľa a plnenie povinností subjektu zúčtovania voči OKTE v rozsahu tohto Odovzdávacieho miesta.
- 3.2. Poskytovateľ v rámci Služby GreenConnect:
- a) prevezme zodpovednosť za odchýlku Výrobného zariadenia na Odovzdávacom mieste Výrobcu,
 - b) zabezpečí zaradenie Odovzdávacieho miesta do Bilančnej skupiny komunikáciou s príslušným PDS,
 - c) plní povinnosti subjektu zúčtovania voči OKTE v rozsahu Odovzdávacieho miesta Výrobcu.
- 3.3. Výrobca je v rámci Služby GreenConnect povinný:
- a) uhrádzať Poskytovateľovi cenu za Službu GreenConnect podľa článku 5 týchto OP,
 - b) bezodkladne informovať Poskytovateľa o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa Výrobného zariadenia (zmena výkonu, technické úpravy, odstavenie a pod.),
 - c) zabezpečiť platnosť Zmluvy o pripojení Výrobného zariadenia do distribučnej sústavy PDS počas celej doby poskytovania Služby GreenConnect,
 - d) nahradiť Poskytovateľovi v plnej výške preukázanú škodu, ktorá mu vznikla v priamej súvislosti so zavineným porušením povinností Výrobcu podľa písm. b) a c) tohto bodu OP alebo v dôsledku zavineného porušenia maximálnej rezervovanej kapacity dohodnutej v Zmluve o pripojení. Za škodu sa považujú aj náklady, ktoré musel Poskytovateľ vynaložiť na úhradu sankcií uložených zo strany PDS alebo OKTE, ak tieto vznikli výlučne v dôsledku uvedeného porušenia povinností Výrobcom.
- 3.4. Poskytovanie Služby GreenConnect je podmienené kumulatívnym splnením nasledujúcich podmienok:
- a) Výrobca má uzatvorenú platnú Zmluvu o pripojení Výrobného zariadenia k distribučnej sústave príslušného PDS,
 - b) Odovzdávacie miesto je vybavené meraním typu A s priebehovým meraním v 15-minútových intervaloch,

- c) inštalovaný výkon Výrobného zariadenia nepresahuje 10,8 kW,
 - d) Odovzdávacie miesto patrí do distribučnej sústavy niektorého z PDS: Stredoslovenská distribučná, a.s., Východoslovenská distribučná, a.s. alebo Západoslovenská distribučná, a.s.,
 - e) Výrobca je fyzická osoba – nepodnikateľ (spotrebiteľ),
- 3.5. Výrobca berie na vedomie, že Služba GreenConnect predstavuje výlučne prevzatie zodpovednosti za odchýlku a nezahŕňa zmluvný vzťah dodávky elektriny. Výrobcomi nevzniká nárok na akékoľvek peňažné alebo nepeňažné plnenie za elektrinu dodanú do distribučnej sústavy.
- 3.6. Výrobca nie je povinný uzatvoriť zmluvu o dodávke elektriny s Poskytovateľom. Zmluva o prevzatí zodpovednosti za odchýlku – Služba GreenConnect je samostatnou zmluvou nezávislou od zmluvy o dodávke elektriny.

4. Začiatok a prerušenie poskytovania Služby GreenConnect

- 4.1. Predpokladaný dátum začiatku poskytovania Služby GreenConnect je uvedený v Zmluve. Skutočný začiatok závisí od zaradenia Odovzdávacieho miesta do Bilančnej skupiny príslušným PDS. Výrobca akceptuje možnosť odlišného dátumu začiatku.
- 4.2. Poskytovanie Služby GreenConnect sa prerušuje na dobu trvania ktorejkoľvek z nasledujúcich skutočností:
- a) prerušenie distribúcie elektriny cez Odovzdávacie miesto a/alebo Odberné miesto z dôvodu plánovanej odstávky PDS, poruchy siete, odpojenie pre neplatenie, technické zásahy, zásahy tretích strán,
 - b) zmena typu merania Odovzdávacieho miesta z typu A na iný typ,
 - c) nahlásenia chybných alebo chýbajúcich údajov o meraní zo strany PDS, ktoré neumožňujú Poskytovateľovi plniť funkciu subjektu zúčtovania.
- 4.3. Počas prerušenia poskytovania Služby GreenConnect z dôvodov na strane Výrobcu (napr. v dôsledku neoprávneného zásahu do meradla alebo straty pripojenia) zostáva povinnosť Výrobcu uhrádzať cenu Služby GreenConnect zachovaná. Ak prerušenie vzniklo bez zavinenia Výrobcu (napr. pre poruchu na strane PDS), poplatok za toto obdobie sa pomerne znižuje.

5. Cena a platobné podmienky

- 5.1. Za poskytovanie Služby GreenConnect sa Výrobca zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi cenu za Službu GreenConnect (ďalej len „Cena“) podľa aktuálne platného Cenníka Služby GreenConnect, zverejneného v Centre pomoci na webovom sídle www.greenlogy.com. Cena za Službu GreenConnect môže byť stanovená ako:
- a) fixný mesačný poplatok,
 - b) variabilná zložka závislá od rozsahu alebo parametrov poskytovanej Služby GreenConnect,
 - c) kombinácia fixnej a variabilnej zložky,
- pričom konkrétny spôsob určenia ceny, jej výšky a podmienky uplatnenia jednotlivých zložiek sú uvedené v Cenníku. Cena sa účtuje za každý aj začatý mesiac poskytovania Služby GreenConnect, ak z Cenníka nevyplyva inak. Ceny uvedené v Cenníku sú konečné a zahŕňajú daň z pridanej hodnoty (DPH) v zákonnej výške, ak nie je v Cenníku výslovne uvedené inak.
- 5.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť výšku Ceny za Službu GreenConnect (vrátane ktorejkoľvek z jej zložiek podľa bodu 5.1) v prípade zmeny nákladov na zúčtovanie Odchýlok zo strany OKTE, zmeny miery inflácie (CPI) vyhlásenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky o viac ako 5 %, zmeny sadzieb daní alebo zmeny legislatívy upravujúcej trh s elektrinou alebo preukázateľného zvýšenia poplatkov alebo iných nákladov účtovaných Poskytovateľovi tretími stranami (najmä PDS) v priamej súvislosti s poskytovaním Služby GreenConnect. Zmenu výšky poplatku Poskytovateľ zrealizuje zverejnením nového Cenníka v Centre pomoci na www.greenlogy.com, a to najneskôr 30 kalendárnych dní pred jeho účinnosťou. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať Výrobcu o zmenách v Cenníku na zmluvne dohodnutý e-mail. Ak zmena bude mať za následok zvýšenie ceny, Výrobca je oprávnený od Zmluvy odstúpiť dorúčením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy, ktoré musí byť doručené Poskytovateľovi najneskôr 15 dní pred plánovanou účinnosťou zmeny. V takom prípade Zmluva zaniká ku dňu predchádzajúcemu dňu účinnosti zmeny Cenníka.
- 5.3. Cena za Službu GreenConnect sa fakturuje pozadu. Dĺžka fakturačného obdobia a spôsob fakturácie sú určené v Cenníku. Faktúra sa vystaví po skončení príslušného fakturačného obdobia. Dňom dodania Služby GreenConnect na účely Zákona o DPH je posledný deň príslušného fakturačného obdobia, za ktoré sa fakturácia vykonáva.

- 5.4. Výrobca týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH udeľuje Poskytovateľovi súhlas s vydávaním a zasielaním Elektronických faktúr. Elektronická faktúra je riadnym daňovým dokladom a bude Výrobcom zasielaná vo formáte PDF na jeho kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve.
- 5.5. Splatnosť faktúry je 14 dní od jej vystavenia. Zmluvné strany sa dohodli, že peňažný záväzok Výrobca sa považuje za splnený dňom pripísania celej fakturovanej sumy na bankový účet Poskytovateľa uvedený na faktúre.
- 5.6. Ak má Výrobca pochybnosti o správnosti fakturovanej sumy, je oprávnený faktúru písomne reklamovať u Poskytovateľa najneskôr do termínu jej splatnosti. Reklamácia faktúry nemá odkladný účinok na jej splatnosť, ak Poskytovateľ nerozhodne inak.

6. Doba trvania a ukončenie Zmluvy

- 6.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Výpovedná lehota je jeden (1) mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 6.2. Zmluva zaniká:
 - a) výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany podľa bodu 6.1,
 - b) zánikom pripojenia Odovzdávacieho miesta do distribučnej sústavy,
 - c) odstúpením Výrobca od Zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní od jej uzavretia bez uvedenia dôvodu, ak je Výrobca spotrebiteľ,
 - d) odstúpením Výrobca ku dňu účinnosti zmeny OP alebo Cenníka, ak s nimi nesúhlasí, pričom oznámenie o odstúpení musí byť doručené Poskytovateľovi najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny,
 - e) ukončením oprávnenia Poskytovateľa vykonávať funkciu subjektu zúčtovania.
- 6.3. Po ukončení Zmluvy je Výrobca povinný zabezpečiť prevzatie zodpovednosti za odchýlku Výrobného zariadenia iným subjektom zúčtovania. Do dňa vyradenia Odovzdávacieho miesta z Bilančnej skupiny príslušným PDS je Výrobca povinný uhrádzať cenu Služby GreenConnect najdlhšie do momentu, keď dôjde k vyradeniu Odovzdávacieho miesta z Bilančnej skupiny, najviac však po dobu 30 dní od ukončenia Zmluvy, pokiaľ omeškanie nevzniklo z dôvodov na strane Výrobca.
- 6.4. Postup pre uplatnenie práva na odstúpenie od Zmluvy podľa bodu 6.2 písm. c) týchto OP a vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy sú dostupné na webovom sídle Poskytovateľa.

7. Reklamácie a alternatívne riešenie sporov

- 7.1. Reklamácie si Zmluvné strany uplatňujú písomnou formou na kontaktné údaje uvedené v Zmluve. Poskytovateľ potvrdí prijatie reklamácie a vybaví ju do 30 dní od jej prijatia.
- 7.2. Výrobca je oprávnený obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva.
- 7.3. Ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu podľa bodu 7.2 OP odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Výrobca má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia.
- 7.4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu sa doručuje na adresu: Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, alebo elektronicky na adresu: ars@soi.sk alebo adr@soi.sk.
- 7.5. Zoznam všetkých subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky je dostupný na webovom sídle: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.
- 7.6. Podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu nemá vplyv na právo Výrobca domáhať sa svojich práv na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky.
- 7.7. Orgánom dozoru vo veciach ochrany spotrebiteľa pri poskytovaní Služby GreenConnect je Slovenská obchodná inšpekcia.
- 7.8. Reklamáciu správnosti údajov evidovaných v systémoch OKTE je Výrobca povinný riešiť priamo s OKTE reklamačným postupom podľa Prevádzkového poriadku OKTE.

8. Doručovanie

- 8.1. Písomnosti sa doručujú poštou alebo e-mailom. Poskytovateľovi sa doručuje na adresu podpora@greenlogy.com alebo poštou ako doporučená zásielka na adresu sídla Poskytovateľa zapísaného v obchodnom registri. Výrobci sa doručuje prostredníctvom kontaktných údajov Výrobcu uvedených v záhlaví Zmluvy.
- 8.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bez zbytočného odkladu písomne informovať o každej zmene svojich kontaktných údajov. Takto oznámená zmena sa potom považuje za platnú a nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej Zmluvnej strane, pričom v takomto prípade sa uzatvorenie dodatku k Zmluve nevyžaduje. Poskytovateľ je oprávnený oznámiť Výrobci zmenu svojich kontaktných (identifikačných) údajov zverejnením oznamu o takejto zmene na svojom webovom sídle podľa bodu 8.6 týchto OP.
- 8.3. Písomnosť, ktorá sa má doručiť Zmluvným stranám prostredníctvom poštového podniku sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom alebo na tretí deň odo dňa jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel alebo dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to v závislosti od toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Za doručenie sa považujú aj všetky písomnosti odoslané na poslednú oznámenú doručovaciu adresu Zmluvnej strany, ktoré sa odosielateľovi vrátia ako nedoručené, a to dňom, ku ktorému je na zásielke alebo jej sprievodných dokumentoch poštovým podnikom vyznačená poznámka, že „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.
- 8.4. Písomnosť doručovaná Zmluvným stranám elektronicky sa považuje za doručenie v pracovný deň nasledujúci po dni jej odoslania na poslednú oznámenú kontaktnú e-mailovú adresu príslušnej Zmluvnej strany, ak sa odosielateľovi nevráti automatická správa o jej nedoručení alebo iná obdobná správa preukazujúca, že písomnosť nebola adresátovi doručená. Ak sa odosielateľovi vráti automatická správa o nedoručení alebo iná obdobná správa, písomnosť sa nepovažuje za doručenie a odosielateľ je povinný doručenie zopakovať iným vhodným spôsobom podľa týchto OP.
- 8.5. Výpoveď alebo oznámenie o odstúpení od Zmluvy sú Zmluvné strany povinné doručovať druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštového podniku doporučenou zásielkou, kuriérom alebo osobne. Tým nie je dotknuté právo Výrobcu, ktorý je spotrebiteľom, odstúpiť od Zmluvy akýmkoľvek jednoznačne formulovaným vyhlásením, a to aj e-mailom alebo prostredníctvom vzorového formulára na odstúpenie od Zmluvy podľa bodu 6.4 týchto OP.
- 8.6. Zákaznícka linka: 02/3305 6444 | E-mail: podpora@greenlogy.com | Web: www.greenlogy.com

9. Zodpovednosť za škodu

- 9.1. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo ku škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali.
- 9.2. Ak Zmluvná strana spôsobí porušením svojich povinností a/alebo záväzkov vyplývajúcich jej zo Zmluvy akúkoľvek škodu druhej Zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenej druhej Zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ust. § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva niečo iné.
- 9.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú Výrobci v dôsledku prerušenia distribúcie elektriny, technických porúch v sústave PDS alebo chýb v informačnom systéme OKTE, ktoré sú mimo sféry vplyvu Poskytovateľa. Za okolnosti vylučujúcu zodpovednosť Poskytovateľa sa považuje aj prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Poskytovateľa a bráni mu v plnení povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by Poskytovateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil.
- 9.4. Poskytovateľ zodpovedá Výrobci za škodu (skutočnú škodu aj ušlý zisk) spôsobenú zavineným porušením povinností Poskytovateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku nesprávnej prevádzky Výrobného zariadenia Výrobcom.

10. Osobné údaje

- 10.1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie ich povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely jej oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Poskytovateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.
 - 10.2. Výrobca je povinný poskytnúť Poskytovateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, inak má Poskytovateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy.
 - 10.3. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Výrobcu ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú obsiahnuté v Informácii o ochrane osobných údajov zverejnených na webovom sídle Poskytovateľa.
-

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. OP spolu so Zmluvou tvoria komplexný súbor práv a povinností Zmluvných strán pri plnení ich vzájomného záväzku. Zmluvné strany sú povinné dodržiavať OP platné a účinné v čase plnenia Zmluvy.
- 11.2. Znenie OP platné a účinné v čase plnenia Zmluvy je Zmluvným stranám vždy k dispozícii na webovom sídle: www.greenlogy.com.
- 11.3. Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve alebo týchto OP sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 11.4. Odchylné dojednania uvedené v Zmluve majú prednosť pred znením týchto OP.
- 11.5. Ak sa preukáže, že ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy alebo týchto OP resp. ich časti je alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevymáhateľným, táto neplatnosť či nevymáhateľnosť nebude mať vplyv na platnosť, či vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo týchto OP, ak nevyplýva priamo z obsahu Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa Zmluvné strany zaväzujú neplatné a/alebo nevymáhateľné ustanovenie nahradiť takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého ním nahradeného neplatného alebo nevymáhateľného ustanovenia.
- 11.6. Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne zo Zmluvy (vrátane týchto OP) alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou (vrátane akýchkoľvek sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby rozhodol s konečnou platnosťou všeobecný súd. Zmluvné strany môžu pristúpiť k alternatívnemu riešeniu vzájomných sporov v súlade s článkom 7 týchto OP a so Zákom o ARS.
- 11.7. Poskytovateľ je oprávnený meniť tieto OP. O zmenách informuje Výrobca najneskôr 30 dní pred ich účinnosťou zverejnením na www.greenlogy.com a na zmluvne dohodnutý e-mail Výrobca. Poskytovateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene týchto OP z objektívnych dôvodov, a to výlučne v prípade zmeny právnych predpisov, zmeny okolností alebo vývoja trhu s elektrinou, potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri plnení predmetu Zmluvy, zmeny technických možností plnenia predmetu Zmluvy. Výrobca je povinný oboznámiť sa so zmenami týchto OP a v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, pričom písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené Poskytovateľovi najneskôr (15) kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny týchto OP. Ak Výrobca v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety neodstúpi od Zmluvy a bude aj naďalej pokračovať v plnení predmetu Zmluvy, takáto zmena OP sa bude považovať za odsúhlasenú Výrobcom a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah Zmluvy odo dňa účinnosti nového znenia týchto OP. Ak Výrobca odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí ku dňu predchádzajúcemu dňu účinnosti nového znenia OP, pričom ak Výrobca nezabezpečí ku dňu účinnosti nového znenia OP zaradenie svojho Odovzdávacieho miesta do inej Bilančnej skupiny a Odovzdávacie miesto bude v Bilančnej skupine Poskytovateľa aj po účinnosti nového znenia OP, účinnosť Zmluvy sa končí dňom vyradenia Odovzdávacieho miesta z Bilančnej skupiny Poskytovateľa. Výrobca berie na vedomie, že ak nastane situácia podľa predchádzajúcej vety a Odovzdávacie miesto bude aj po účinnosti nového znenia OP v Bilančnej skupine Poskytovateľa, odo dňa účinnosti nového znenia OP do dňa vyradenia z Bilančnej skupiny Poskytovateľa sa uplatnia zmluvné podmienky podľa nového znenia OP (teda OP platných a účinných v čase poskytovania Služby GreenConnect).
- 11.8. Tieto OP sú platné a účinné od 1.7.2026.