

## Obchodné podmienky Služby Green VBattery V (virtuálna batéria)

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto obchodné podmienky [ďalej len „**OP**“] upravujú a dopĺňajú vzájomné zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou Greenloggy a.s., so sídlom Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sa vložka č. 11025/L, IČO: 53223713, zastúpenou Petrom Kalmanom, predsedom predstavenstva [ďalej len „**Poskytovateľ služby**“ alebo „**Dodávateľ**“] a odberateľmi elektriny, t.j. fyzickými a právnickými osobami ako odberateľmi elektriny, ktorí sú zároveň výrobcami elektriny [ďalej len „**Odberateľ**“ alebo „**Výrobca**“]. Poskytovateľ služby a Odberateľ budú pre účely týchto OP spolu ďalej označovaní aj ako „Zmluvné strany“ a samostatne „Zmluvná strana“.
- 1.2 Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny ako jej príloha [ďalej len „Zmluva“], na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa s prevzatím zodpovednosti za odchýlku, vrátane zabezpečenia služieb distribúcie a ostatných regulovaných služieb, a súčasne má Odberateľ aktívovanú službu Green VBattery V. Vzťahy súvisiace so združenou dodávkou elektriny sa riadia obchodnými podmienkami združenej dodávky elektriny pre príslušný spotrebiteľský segment, ktoré Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.greenloggy.com](http://www.greenloggy.com) a príslušnými prevádzkovými a legislatívnymi predpismi, predovšetkým však zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví [ďalej len „**ÚRSO**“] č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a inými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 1.3 Ak dôjde k rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a týchto OP, majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
- 1.4 Pre účely **týchto OP sa rozumie:**
- 1.4.1 **Bilančnou skupinou Poskytovateľa služby** skupina odberných miest elektriny a odovzdávacích miest elektriny účastníkov trhu s elektrinou, za ktoré Poskytovateľ služby prevzal zodpovednosť za odchýlku;
  - 1.4.2 **Odberným miestom** miesto odberu elektriny špecifikované v Zmluve, do ktorého je zabezpečovaná združená dodávka elektriny v zmysle Zmluvy;
  - 1.4.3 **Odchýlkou** rozdiel medzi zmluvne dojednaným množstvom dodanej alebo odobratej elektriny a množstvom elektriny dodaným alebo odobratým v reálnom čase, ktorý vznikol na strane účastníka trhu s elektrinou v určitom časovom úseku;
  - 1.4.4 **Odovzdávacím miestom** miesto odovzdania elektriny špecifikované v Zmluve, v ktorom dochádza k dodávke elektriny do distribučnej sústavy PDS;
  - 1.4.5 **PDS** prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej je pripojené Výrobné zariadenie;
  - 1.4.6 **prebytkami elektriny elektrina vyrobená vo Výrobnom zariadení, ktorú Výrobca nedokáže okamžite spotrebovať a odovzdá ju Dodávateľovi v Odovzdávacom mieste do distribučnej sústavy PDS;**
  - 1.4.7 **Účtom Green VBattery V** je účet zriadený Poskytovateľom služby pre Odberateľa, ktorý obsahuje informácie o uložených prebytkoch elektriny a čerpaní uloženého prebytku elektriny dodanej iným Výrobcom;
  - 1.4.8 **Výrobným zariadením** zariadenie Odberateľa na výrobu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie v zmysle zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov, na účely spotreby Odberateľa, ktoré je pripojené do distribučnej sústavy PDS;
  - 1.4.9 **Zúčtovacím obdobím** je obdobie 12 mesiacov, za ktoré sa vyhodnocujú uložené prebytky elektriny a čerpanie uloženého prebytku elektriny Odberateľom v súlade so Zmluvou.





## 2. Popis a podmienky služby Green VBattery V

- 2.1 Službou Green VBattery V sa rozumie služba zabezpečujúca možnosť prijímania a akumulácie transakcií v rámci služby GreenShare v prípade, ak Odberateľ na svojom odbernom mieste nedisponuje súčasne výrobou elektrickej energie alebo výrobné miesto ešte nie je v bilančnej skupine Poskytovateľa (Dodávateľa)
- 2.2 Poskytovateľ služby v rámci Služby Green VBattery V:
- 2.2.1 zriadi a vedie pre Odberateľa Účet Green VBattery V,
  - 2.2.2 vykonáva vyúčtovanie služby Green VBattery V podľa čl. 3. týchto OP,
  - 2.2.3 vráti akumulované prebytky podľa pravidiel služby Green VBattery V.
- 2.3 Odberateľ v rámci služby Green VBattery V je povinný:
- 2.3.1 čerpať uložený prebytok elektriny v zmysle podmienok pre vrátenie uloženej elektriny podľa bodu 2.12
  - 2.3.2 uhrádzať distribučné a súvisiace poplatky spojené s čerpaním elektrickej energie z VBattery.
  - 2.3.3 uzatvoriť Zmluvu o združenej dodávke elektriny medzi Poskytovateľom služby a Odberateľom elektriny na Odbernom mieste
- 2.4 Poskytovanie služby Green VBattery V je možné výlučne za kumulatívneho splnenia a trvania všetkých nasledujúcich podmienok:
- 2.4.1 Odberné miesto nie je súčasťou skupiny zdieľania, agregácie alebo akumulácie v rámci platformy EDC.
  - 2.4.2 Odberné miesto patrí do niektorej z nasledovných distribučných spoločností : Stredoslovenská distribučná, a.s., Východoslovenská distribučná, a.s., Západoslovenská distribučná, a.s.
  - 2.4.3 Odbernému miestu je priznaná distribučná sadzba pre domácnosť a je v systéme PDS evidovaný ako odberateľ z kategórie domácnosť (fyzická osoba – nepodnikateľ).
- 2.5 Poskytovanie služby Green VBattery V sa prerušuje v prípade a na dobu trvania ktorejkoľvek z nasledujúcich skutočností:
- 2.5.1 prerušenie distribúcie elektriny do Odberného miesta spolu z akéhokoľvek dôvodu (v takomto prípade sa poskytovanie služby Green VBattery V prerušuje v celom rozsahu),
- 2.6 Počas prerušenia poskytovania služby Green VBattery V podľa prechádzajúceho bodu 2.5 zostáva povinnosť Odberateľa uhrádzať Poskytovateľovi služby cenu Služby Green VBattery V zachovaná.
- 2.7 Poskytovanie služby Green VBattery V sa ukončuje a zaniká v prípade, že nastane ktorákoľvek z nasledujúcich skutočností:
- 2.7.1 Odberné miesto sa stalo súčasťou skupiny zdieľania, agregácie alebo akumulácie v rámci platformy EDC
  - 2.7.2 Odbernému miestu sa zmenila distribučná sadzba na inú ako pre domácnosť a už nie je v systéme PDS evidovaný ako odberateľ z kategórie domácnosť (fyzická osoba – nepodnikateľ).
  - 2.7.3 Vzniku reálneho výrobného miesta (pridelení EIC výroby) na/ pri odbernom mieste a jeho zaradení do BS Poskytovateľa (VBattery V zaniká v deň predchádzajúci dňu, od ktorého sú k dispozícii 15 minútové merania výrobného miesta dostupné v informačnom systéme ISOM spoločnosti OKTE, a.s. a EIC výroby je zaradené do bilančnej skupiny Poskytovateľa)
- 2.8 Predpokladaný začiatok ukladania prebytkov elektriny je uvedený v Zmluve. Odberateľa sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný začiatok ukladania prebytkov elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky ukladania prebytkov elektriny alebo ak existuje možnosť začatia ukladania prebytkov v skoršom termíne.
- 2.9 Technické uloženie prebytkov a evidencia
- 2.9.1 V rámci Služby Green VBattery V Odberateľ poskytuje Poskytovateľovi výlučne technicko-prevádzkové oprávnenie nakladať s prebytkami elektriny z Výrobného zariadenia na účely bilančného vyrovnávania a následného čerpania v iných časoch spotreby („Uloženie“) v súlade s pravidlami služby VBattery V. Uloženie je súčasťou poskytovania Služby a nepovažuje sa za odplatný právny úkon, predaj ani inú formu výmeny.
  - 2.9.2 Uloženie sa realizuje dodaním elektriny z účtu akumulácie iného Výrobcu. Množstvo elektriny evidované v rámci Uloženia sa zaznamenáva ako interná technická jednotka v podobe „kWh“ na Účte Green VBattery V ako kWh “kredit” a nemá peňažnú hodnotu, nie je prevoditeľný na peniaze, tovary ani služby, nie je predmetom predaja, výmeny, barterom ani odplatným plnením a slúži na účely čerpania elektriny pre Odberné miesto Odberateľa v rámci tejto Služby podľa čl. 3.2
  - 2.9.3 Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a distribučných služieb vykonáva a odovzdáva Dodávateľovi príslušný PDS a riadi sa Prevádzkovým poriadkom, Technickými podmienkami príslušného PDS a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.10 Čerpanie prebytkov uložených na účte akumulácie v službe Green VBattery V je možné neobmedzene (24/7).
- 2.11 V rámci jedného Zúčtovacieho obdobia sa služba Green VBattery V poskytuje výlučne v rozsahu množstva prebytkov elektriny, ktoré neprevyšujú celkové množstvo elektriny spotrebované v Odbernom mieste počas poskytovania služby Green VBattery V v rámci takéhoto Zúčtovacieho obdobia.





- 2.12 Dodávka množstva elektriny nad rámec služby Green VBattery V podľa bodu 2.10 sa riadi podmienkami dohodnutými v Zmluve o združenej dodávke elektriny.
- 2.13 Zostatok akumulácie (uložené prebytky) po vyúčtovaní služby, ktoré neboli vyčerpané do konca príslušného Zúčtovacieho obdobia, sa prenášajú do ďalšieho Zúčtovacieho obdobia.
- 2.14 Uplatnenie kWh kreditu nepredstavuje zľavu z ceny dodávky elektriny ani nepeňažné plnenie. Fakturácia Služby prebieha podľa čl. 3, pričom množstvo kWh čerpané zo Služby sa uvádza výlučne ako množstvomý odpočet podľa čl. 3.2.
- 2.15 Pri zmene aktuálne zazmluvnenej služby Green VBattery V na inú službu z portfólia Poskytovateľa (s výnimkou služby MAX), alebo ak dôjde k zániku Služby z dôvodov na strane Odberateľa (najmä výpoveďou), nevyčerpaný zostatok akumulácie na Účte zaniká ku dňu účinnosti zmeny alebo zániku Služby. Odberateľ v takom prípade nemá nárok na peňažnú ani nepeňažnú náhradu za zaniknutý zostatok, nakoľko zostatok predstavuje výlučne evidenčný údaj o technickom bilancovaní, nie predplatený kredit.
- 2.16 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne ukončiť poskytovanie Služby (napr. z dôvodu nahradenia produktu iným). Toto ukončenie oznámi Odberateľovi najmenej 60 dní vopred („Oznámenie o ukončení“). Odberateľ má právo v tejto 60-dňovej lehote vyčerpať zostatok akumulácie štandardnými spôsobmi (odpočet z faktúry). Po uplynutí lehoty nevyčerpaný zostatok zaniká bez nároku na peňažnú alebo nepeňažnú náhradu. Vlastnícke právo k elektrine zostáva Poskytovateľovi. Pri migrácii na inú službu môže Poskytovateľ dobrovoľne poskytnúť Migračnú kompenzáciu vo forme nepeňažných kreditov. Na toto plnenie nemá Odberateľ právny nárok.
- 2.17 Odpočty určeného meradla v Odovzdávacom/Odbernom mieste vykonáva PDS v pravidelných štvrt hodinových intervaloch.

### 3. Cena a platobné podmienky

- 3.1 Služba Green VBattery V sa poskytuje bezodplatne.
- 3.2 Pri fakturácii sa množstvo elektriny akumulované v službe Green VBattery V odpočíta od množstva elektriny, ktorú Poskytovateľ služby dodal do odberného miesta Odberateľa v štandardnom režime dodávky so zohľadnením pravidiel služby Green VBattery V (na faktúre bude evidovaná ako samostatná položka s mínusovou hodnotou. Úlohou zobrazenia dvoch samostatných položiek faktúry – kladnej a zápornej hodnoty a množstva elektriny je výlučne zvýšenie transparentnosti a prehľadnosti čerpanej elektriny z virtuálnej batérie. Má teda technicko-prevádzkový charakter a nejedná sa o zápočet peňažných plnení ani zľavu z ceny).

### 4. Doba poskytovania služby, ukončenie Zmluvy

- 4.1 Doba poskytovania Služby Green VBattery V začína plynúť od prvého dňa účinnosti Zmluvy, ktorej súčasťou je objednávka služby Green VBattery V a zároveň sa sú k tomuto dátumu kumulatívne splnené podmienky podľa bodu 2.4, pričom pre začiatok poskytovania služby majú podmienky podľa bodu 2.4 prednosť pred dátumom účinnosti uvedeným v Zmluve.
- 4.2 Podmienky ukončenia, odstúpenia od Zmluvy a účinnosti ukončenia alebo odstúpenia od Zmluvy pre obe Zmluvné strany upravujú Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre domácnosti a malé podniky a tieto OP.
- 4.3 Zmluvné strany sa v súlade s § 48 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) výslovne dohodli, že odstúpením od Zmluvy sa Zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nezaniká záväzok Odberateľa na úhradu ceny za službu Green VBattery V za každý aj začatý kalendárny mesiac poskytovania služby Green VBattery V pred účinnosťou odstúpenia od tejto Zmluvy.
- 4.4 Služba Green VBattery V je poskytovaná bez viazanosti.
- 4.5 Služba Green VBattery V ďalej zaniká, okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo týchto OP, aj:
  - 4.5.1 jednostranným odstúpením ktorejkoľvek Zmluvnej strany v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie elektriny do dotknutého Odovzdávacieho miesta zo strany PDS, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu ukončenia distribúcie elektriny zo strany PDS, pričom v takomto prípade služba Green VBattery V zaniká ku dňu ukončenia distribúcie elektriny zo strany PDS;
  - 4.5.2 ak je Odberateľ spotrebiteľ, využitím práva Odberateľa na odstúpenie od Služby Green VBattery V, a to bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Služby Green VBattery V;
  - 4.5.3 dňom zániku pripojenia Odovzdávacieho miesta do distribučnej sústavy;
  - 4.5.4 dňom ukončenia Zmluvy;
  - 4.5.5 výpoveďou zo strany Odberateľa ku dňu účinnosti zmeny OP, ak nesúhlasí so zmenou OP, pričom takúto výpoveď je potrebné doručiť Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny OP, a to s účinnosťou vždy ku koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom je výpoveď doručená Poskytovateľovi služby.





## 5. Reklamácie

- 5.1 Zmluvné strany si reklamáciu uplatňujú písomnou formou zaslaním na kontaktné údaje uvedené v Zmluve. Druhá Zmluvná strana vždy potvrdí prijatie reklamácie. Reklamácia musí okrem kontaktných údajov a dátumu podania obsahovať aj presný popis reklamácie. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní od prijatia reklamácie a po uplynutí lehoty Zmluvná strana písomne oznámi druhej Zmluvnej strane riešenie reklamácie. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a jej príloh.
- 5.2 Reklamačný poriadok Poskytovateľa služby spolu s reklamačným protokolom je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa služby [www.greenlogy.com](http://www.greenlogy.com).

## 6. Predchádzanie škodám a alternatívne riešenie sporov

- 6.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo ku škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali. Zodpovednosť za škodu sa riadi ustanoveniami § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka. Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku Vyššej moci. Zmluvná strana postihnutá dôsledkami Vyššej moci sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na ich odstránenie tak, aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu Zmluvy a druhej Zmluvnej strane písomne oznámiť zánik prípadu Vyššej moci.
- 6.2 Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 6.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).
- 6.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
- 6.4.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je Odberateľom,
  - 6.4.2 názov a sídlo Dodávateľa,
  - 6.4.3 predmet sporu,
  - 6.4.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
  - 6.4.5 návrh riešenia sporu, resp. označenie čoho sa navrhovateľ domáha.
- 6.5 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 6.6 Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 6.7 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

## 7. Doručovanie

- 7.1 Akékoľvek oznámenie alebo dokumenty, ktoré majú byť doručené medzi Zmluvnými stranami, ak nie je stanovené v OP alebo dohodnuté v Zmluve inak, môžu byť doručené aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania, pričom spôsoby doručovania je možné aj kombinovať:
- a) doručenie na adresu Zmluvnej strany, oznámenie alebo dokument budú považované za doručené maximálne piaty deň po odoslaní, pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia;
  - b) elektronicky (e-mailom), oznámenie alebo dokument budú považované za doručené prijatím spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej adresy, pokiaľ je spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 16.00 hod, inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bol odoslaný.
- 7.2 Oznámenie alebo dokumenty určené Dodávateľovi musia byť doručené na adresu uvedenú v Zmluve, alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu: [podpora@greenlogy.com](mailto:podpora@greenlogy.com).
- 7.3 Pre komunikáciu pri plnení Zmluvy alebo OP môže Odberateľ okrem údajov uvedených na Zmluve použiť najmä tieto kontakty: Zákaznícka linka tel. č.: 02/3305 6444; e-mail: [podpora@greenlogy.com](mailto:podpora@greenlogy.com); webové sídlo/chat: [www.greenlogy.com](http://www.greenlogy.com).

## 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Tieto OP sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa [www.greenlogy.com](http://www.greenlogy.com) a tiež v jeho sídle alebo u jeho zmluvných obchodných partnerov.





- 8.2 Zmluva a OP sa riadia slovenským právom. V prípade vzniku sporov zo Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zaväzujú Zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmieru nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 8.3 Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať OP, popr. ich nahradiť novým znením. O zmenách OP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OP (resp. účinnosti nových OP), a to zverejnením zmeny OP na svojom webovom sídle [www.greenlogy.com](http://www.greenlogy.com).
- 8.4 Ukončenie služby Green VBattery V sa nedotýka práva Zmluvných strán na uplatnenie ich nárokov, ktoré vznikli pred jej zánikom, ani nárokov im vyplývajúcich z porušenia Zmluvy a týchto OP, vrátane nároku na náhradu škody, ustanovení o riešení sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy, týchto OP alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.
- 8.5 Tieto OP sú platné a účinné **od 01.07.2026**.

