

Obchodné podmienky Služby Green VBattery Standard (virtuálna batéria)

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto obchodné podmienky [ďalej len „OP“] upravujú a dopĺňajú vzájomné zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou Greenlogy a.s., so sídlom Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sa vložka č. 11025/L, IČO: 53223713, zastúpenou Petrom Kalmanom, predsedom predstavenstva [ďalej len „Poskytovateľ služby“ alebo „Dodávateľ“] a odberateľmi elektriny, t.j. fyzickými a právnickými osobami ako odberateľmi elektriny, ktorí sú zároveň výrobcami elektriny [ďalej len „Výrobca“ alebo „Odberateľ“]. Poskytovateľ služby a Výrobca budú pre účely týchto OP spolu ďalej označovaní aj ako „Zmluvné strany“ a samostatne „Zmluvná strana“.
- 1.2 Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny ako jej príloha [ďalej len „Zmluva“], na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa s prevzatím zodpovednosti za odchýlku, vrátane zabezpečenia služieb distribúcie a ostatných regulovaných služieb, a súčasne má Výrobca aktivovanú službu Green VBattery Standard. Vzťahy súvisiace so združenou dodávkou elektriny sa riadia obchodnými podmienkami združenej dodávky elektriny pre príslušný spotrebiteľský segment, ktoré Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.greenlogy.com a príslušnými prevádzkovými a legislatívnymi predpismi, predovšetkým však zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví [ďalej len „ÚRSO“] č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a inými súvisiacimi právnymi predpismi.
- 1.3 Ak dôjde k rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a týchto OP, majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
- 1.4 Pre účely týchto OP sa rozumie:
- 1.4.1 **Bilančnou skupinou Poskytovateľa služby** skupina odberných miest elektriny a odovzdávacích miest elektriny účastníkov trhu s elektrinou, za ktoré Poskytovateľ služby prevzal zodpovednosť za odchýlku;
 - 1.4.2 **Odberným miestom** miesto odberu elektriny špecifikované v Zmluve, do ktorého je zabezpečovaná združená dodávka elektriny v zmysle Zmluvy;
 - 1.4.3 **Odchýlkou** rozdiel medzi zmluvne dojednaným množstvom dodanej alebo odobratej elektriny a množstvom elektriny dodaným alebo odobratým v reálnom čase, ktorý vznikol na strane účastníka trhu s elektrinou v určitom časovom úseku;
 - 1.4.4 **Odovzdávacím miestom** miesto odovzdania elektriny špecifikované v Zmluve, v ktorom dochádza k dodávke elektriny do distribučnej sústavy PDS;
 - 1.4.5 **PDS** prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej je pripojené Výrobné zariadenie;
 - 1.4.6 **prebytkami elektriny** elektrina vyrobená vo Výrobnom zariadení, ktorú Výrobca nedokáže okamžite spotrebovať a odovzdá ju Dodávateľovi v Odovzdávacom mieste do distribučnej sústavy PDS;
 - 1.4.7 **Účtom Green VBattery Standard** je účet zriadený Poskytovateľom služby pre Odberateľa, ktorý obsahuje informácie o uložených prebytkoch elektriny z Výrobného zariadenia a čerpaní uloženého prebytku elektriny Výrobcom;
 - 1.4.8 **Výrobným zariadením** zariadenie Odberateľa na výrobu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie v zmysle zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov, na účely spotreby Odberateľa, ktoré je pripojené do distribučnej sústavy PDS;
 - 1.4.9 **Zúčtovacím obdobím** je obdobie 12 mesiacov, za ktoré sa vyhodnocujú uložené prebytky elektriny z Výrobného zariadenia a čerpanie uloženého prebytku elektriny Výrobcom v súlade so Zmluvou.

2. Popis a podmienky služby Green VBattery Standard

- 2.1 Službou Green VBattery Standard sa rozumie umožnenie využitia Bilančnej skupiny Poskytovateľa služby na virtuálne uloženie prebytkov elektriny z Výrobného zariadenia Výrobca na účet akumulácie služby Green VBattery (a to dodaním prebytkov elektriny do Odovzdávacieho miesta Výrobca), s následnou povinnosťou Poskytovateľa služby vrátiť Výrobcovi



elektriny takto uložené množstvo elektriny v čase nedostatku elektriny na jeho Odbernom mieste podľa pravidiel služby Green VBattery Standard.

2.2 Poskytovateľ služby v rámci Služby Green VBattery Standard:

- 2.2.1 zriadi a vedie pre Výrobcu Účet Green VBattery Standard,
- 2.2.2 vykonáva vyúčtovanie služby Green VBattery Standard podľa čl. 3. týchto OP,
- 2.2.3 preberie zodpovednosť za Odchýlku za Výrobné zariadenie Výrobca to za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou, týmito OP.
- 2.2.4 výrobcovi elektriny vráti akumulované prebytky podľa pravidiel služby Green VBattery Standard.

2.3 Výrobca v rámci služby Green VBattery Standard je povinný:

- 2.3.1 čerpať uložený prebytok elektriny v zmysle podmienok pre vrátenie uloženej elektriny podľa bodu 2.11
- 2.3.2 uhrádzať Poskytovateľovi služby pravidelný poplatok za poskytovanie služby Green VBattery Standard vo výške ceny služby Green VBattery Standard podľa podmienok uvedených v čl. 3. týchto OP.
- 2.3.3 uhrádzať distribučné a súvisiace poplatky spojené s čerpaním elektrickej energie z VBattery.
- 2.3.4 uzatvoriť Zmluvu o združenej dodávke elektriny medzi Poskytovateľom služby a Výrobcom elektriny na Odbernom mieste
- 2.3.5 zvoliť si v rámci služby Green VBattery mesačné alebo ročné fakturačné/vyúčtovacie obdobie.

2.4 Poskytovanie služby Green VBattery Standard je možné výlučne za kumulatívneho splnenia a trvania všetkých nasledujúcich podmienok:

- 2.4.1 Odovzdávacie miesto je totožné s Odberným miestom (spoločný elektromer),
- 2.4.2 uzatvorenie Zmluvy medzi Poskytovateľom služby a Výrobcom, ktorej súčasťou je dohoda o využívaní služby Green VBattery Standard a nadobudnutie jej účinnosti,
- 2.4.3 pripojenie Výrobného zariadenia k distribučnej sústave PDS a jeho uvedenie do prevádzky,
- 2.4.4 zaradenie odovzdávacieho miesta do Bilančnej skupiny Poskytovateľa služby miestne príslušným PDS,
- 2.4.5 Odberné a Odovzdávacie miesto sú súčasne vybavené meraním typu A s priebehovým meraním (fyzicky aj aktívne platnej v evidencii PDS a zároveň sú k dispozícii priebehové merania v 15 min. rozlíšení).
- 2.4.6 Odberné a/alebo Odovzdávacie miesto nie je súčasťou skupiny zdieľania, agregácie alebo akumulácie v rámci platformy EDC,
- 2.4.7 Odberné a/alebo Odovzdávacie miesto patrí do niektorej z nasledovných distribučných spoločností : Stredoslovenská distribučná, a.s., Východoslovenská distribučná, a.s., Západoslovenská distribučná, a.s.
- 2.4.8 Odbernému miestu je priznaná distribučná sadzba pre domácnosť a je v systéme PDS evidovaný ako odberateľ z kategórie domácnosť (fyzická osoba – nepodnikateľ), pričom ide o odberateľa patriaceho medzi regulovaných

odberateľov podľa platnej energetickej legislatívy Slovenskej republiky (odberné miesto nemá neregulovaný produkt ako napr. NPD1).

2.5 Poskytovanie služby Green VBattery Standard sa prerušuje v prípade a na dobu trvania ktorejkoľvek z nasledujúcich skutočností:

- 2.5.1 prerušenie distribúcie elektriny do Odberného miesta spolu s prerušením distribúcie elektriny cez Odovzdávacie miesto z akéhokoľvek dôvodu (v takomto prípade sa poskytovanie služby Green VBattery Standard prerušuje v celom rozsahu),
- 2.5.2 prerušenie distribúcie elektriny cez Odovzdávacie miesto z akéhokoľvek dôvodu, avšak bez prerušenia distribúcie elektriny do Odberného miesta (v takomto prípade zostáva povinnosť Poskytovateľa služby vracať Výrobcom elektriny uložené množstvo prebytkov elektriny zachovaná),
- 2.5.3 prerušenie distribúcie elektriny do Odberného miesta z akéhokoľvek dôvodu, avšak bez prerušenia distribúcie elektriny cez Odovzdávacie miesto (v takomto prípade zostáva povinnosť Výrobca elektriny ukladať prebytky elektriny u Poskytovateľa služby zachovaná),
- 2.5.4 zmena typu merania Odberného miesta alebo Odovzdávacieho miesta z typu A na akýkoľvek iný typ.

2.6 Počas prerušenia poskytovania služby Green VBattery Standard podľa prechádzajúceho bodu 2.5 zostáva povinnosť Výrobca uhrádzať Poskytovateľovi služby cenu Služby Green VBattery Standard zachovaná.

2.7 Predpokladaný začiatok ukladania prebytkov elektriny je uvedený v Zmluve. Výrobca sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný začiatok ukladania prebytkov elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky ukladania prebytkov elektriny alebo ak existuje možnosť začatia ukladania prebytkov v skoršom termíne.

2.8 Poskytovanie služby Green VBattery sa ukončuje a zaniká v prípade, že nastane ktorákoľvek z nasledujúcich skutočností:

- 2.8.1 Odberné a/alebo Odovzdávacie miesto sa stalo súčasťou skupiny zdieľania, agregácie alebo akumulácie v rámci platformy EDC.



- 2.8.2 V priebehu dvoch po sebe nasledujúcich mesiacov existuje viac ako 20 dní s náhradnými, neúplnými alebo inak nekorektnými údajmi priebehových meraní na Odbornom a/alebo Odovzdávacom mieste, ktoré sú poskytované pomocou informačných systémov spoločnosti OKTE, a.s.
- 2.8.3 Odbornému miestu sa zmenila distribučná sadzba na inú ako pre domácnosť a už nie je v systéme PDS evidovaný ako odberateľ z kategórie domácnosť (fyzická osoba – nepodnikateľ).
- 2.9 V rámci Služby Green VBattery Standard Výrobca prenecháva bezodplatne Poskytovateľovi služby celé množstvo prebytkov elektriny, a to v každom momente výroby elektriny, v ktorom nastane u Výrobcu prebytok elektriny. K prenechaniu elektriny príde dodaním elektriny do Odovzdávacieho miesta, pričom elektrina sa považuje za dodanú momentom prechodu elektriny určeným meradlom v Odovzdávacom mieste. Množstvo takto prenechanej elektriny sa určí odpočtom určeného meradla a vyznačí sa na účte služby Green VBattery Standard. Meranie elektriny, vykonávanie odpočtov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a distribučných služieb vykonáva a odovzdáva Dodávateľovi príslušný PDS a riadi sa Prevádzkovým poriadkom, Technickými podmienkami príslušného PDS a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.10 Dodaním prebytku elektriny prechádza na Poskytovateľa služby vlastnícke právo k prenechanému množstvu elektriny.
- 2.11 Poskytovateľ služby vráti Výrobcovi elektriny množstvo uložených prebytkov elektriny v čase, v ktorom u Výrobcu elektriny nastane nedostatok elektriny. Množstvo takto vrátených prebytkov elektriny sa bude rovnať výške nedostatku elektriny, maximálne však vo výške akumulovaného množstva v tom čase uloženom na účte Služby Green VBattery Standard Výrobcu elektriny. Vrátenie uložených prebytkov elektriny nastáva dodaním elektriny do Odborného miesta (resp. jej odobratím v Odbornom mieste Výrobcu), pričom elektrina sa považuje za dodanú momentom prechodu elektriny určeným meradlom. Množstvo takto vrátenej elektriny sa odpíše z účtu Služby Green VBattery Standard.
- 2.12 Čerpanie prebytkov uložených na účte akumulácie v službe Green VBattery Standard je možné v dňoch pondelok až piatok v čase vždy medzi 20:00 - 6:00, a v dňoch sobota a nedeľa vždy medzi 12:00 - 6:00, v rámci zvoleného zúčtovacieho obdobia.
- 2.13 V rámci jedného Zúčtovacieho obdobia sa služba Green VBattery Standard poskytuje výlučne v rozsahu množstva prebytkov elektriny, ktoré neprevyšujú celkové množstvo elektriny spotrebované v Odbornom mieste počas poskytovania služby Green VBattery Standard v rámci takéhoto Zúčtovacieho obdobia.
- 2.14 Dodávka množstva elektriny nad rámec služby Green VBattery Standard podľa bodu 2.13 sa riadi podmienkami dohodnutými v Zmluve o združenej dodávke elektriny.
- 2.15 Zostatok akumulácie (uložené prebytky) po vyúčtovaní služby, ktoré neboli vyčerpané do konca príslušného Zúčtovacieho obdobia, sa neprenášajú do ďalšieho Zúčtovacieho obdobia.
- 2.16 Zmena služby Green VBattery Standard je možná vždy po skončení aktuálneho fakturačného obdobia. O zmenu je potrebné požiadať najneskôr 10. dní pred koncom fakturačného obdobia.
- 2.17 Pri zmene aktuálne zazmluvnenej služby Green VBattery Standard na inú službu sa zostatok prebytkov elektriny do novej služby neprenáša, pričom Poskytovateľ služby je oprávnený si zostatok takýchto prebytkov elektriny bezodplatne ponechať. Poskytovateľ služby je oprávnený ponechať si bezodplatne zostatok prebytkov elektriny Výrobcu aj pri zániku služby Green VBattery Standard, ako aj pri zániku Zmluvy, ak sa s Výrobcu nedohodne písomne inak, pričom takéto prenechané prebytky majú potom povahu daru zo strany Výrobcu pre Poskytovateľa služby.
- 2.18 Odpočty určeného meradla v Odovzdávacom/Odbornom mieste vykonáva PDS v pravidelných štvrt hodinových intervaloch.

3. Cena a platobné podmienky

- 3.1 Zmluvné strany si za každý (aj začatý) kalendárny mesiac poskytovania služby Green VBattery Standard dohodli cenu vo výške podľa aktuálne platného Cenníka zelenej elektriny pre domácnosti, časti C [ďalej len „Cenník služby Green VBattery Standard“], ktorú sa Výrobca zaväzuje uhrádzať.
- 3.2 Poskytovateľ služby je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene Cenníka služby Green VBattery Standard, a to zverejnením nového Cenníka služby Green VBattery Standard na webovom sídle (www.greenlogy.com) najneskôr 30 kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka služby Green VBattery Standard. Ak zmena Cenníka služby Green VBattery Standard bude mať za následok zvýšenie ceny služby pre Výrobcu, Výrobca je v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou ceny služby Zmluvu (a tým aj poskytovanie Služby Green VBattery Standard) písomne vypovedať, a to dorúčením výpovede Poskytovateľovi služby najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, a to s účinnosťou vždy ku koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom je výpoveď doručená Poskytovateľovi služby. Ak Výrobca po uverejnení oznámenia Poskytovateľa služby o zmene Cenníka služby Green VBattery Standard nevypovie Zmluvu spôsobom vymedzeným podľa tohto bodu 4.2 OP alebo sa s Poskytovateľom služieb nedohodne inak, znamená to, že



Výrobca akceptoval návrh na zmenu Cenníka služby Green VBattery Standard a je povinný plniť svoje záväzky Poskytovateľovi služieb podľa nového/zmeneného Cenníka služby Green VBattery Standard.

- 3.3 Výrobca je povinný uhrádzať cenu služby Green VBattery Standard rovnakým spôsobom, v rovnakých lehotách splatnosti a za rovnakých platobných podmienok, ako bolo dohodnuté medzi Výrobcom a Poskytovateľom služby v Zmluve. Výška ceny za službu Green VBattery Standard bude fakturovaná samostatnou výúčtovacou faktúrou, alebo spoločne s odberným miestom na jednej výúčtovacej faktúre.
- 3.4 Výúčtovacie obdobie začína plynúť od prvého dňa účinnosti Zmluvy podľa bodu 4.1.
- 3.5 Výúčtovacie obdobie služby Green VBattery Standard je 12 mesiacov, pričom je možné požiadať o mesačné výúčtovanie.
- 3.6 Výúčtovanie stavu účtu služby Green VBattery Standard prebieha vždy k poslednému dňu mesiaca zvoleného obdobia fakturácie, pričom v rovnakom režime prebieha aj výúčtovanie odberného miesta.
- 3.7 Pri fakturácii sa množstvo elektriny akumulované v službe Green VBattery Standard odpočíta od množstva elektriny, ktorú Poskytovateľ služby dodal do odberného miesta Výrobcu v štandardnom režime dodávky (na faktúre bude evidovaná ako samostatná položka s mínusovou hodnotou).

4. Doba poskytovania služby, ukončenie Zmluvy

- 4.1 Doba poskytovania Služby Green VBattery Standard začína plynúť od prvého dňa účinnosti Zmluvy, ktorej súčasťou je objednávka služby Green VBattery Standard a zároveň sa sú k tomuto dátumu kumulatívne splnené podmienky podľa bodu 2.4, pričom pre začiatok poskytovania služby majú podmienky podľa bodu 2.4 prednosť pred dátumom účinnosti uvedeným v Zmluve.
- 4.2 Podmienky ukončenia, odstúpenia od Zmluvy a účinnosti ukončenia alebo odstúpenia od Zmluvy pre obe Zmluvné strany upravujú Obchodné podmienky združenej dodávky elektriny pre domácnosti a malé podniky a tieto OP.
- 4.3 Zmluvné strany sa v súlade s § 48 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) výslovne dohodli, že odstúpením od Zmluvy sa Zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nezaniká záväzok Výrobcu na úhradu ceny za službu Green VBattery Standard za každý aj začatý kalendárny mesiac poskytovania služby Green VBattery Standard pred účinnosťou odstúpenia od tejto Zmluvy.
- 4.4 Viazanosť služby Green VBattery Standard je 12 mesiacov a začína plynúť od prvého dňa poskytovania služby podľa bodu 4.1.
- 4.5 Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať využívanie služby Green VBattery Standard najskôr po uplynutí 12 mesiacov od prvého dňa poskytovania služby, pokiaľ v týchto OP nie je uvedené inak.
- 4.6 Poskytovateľ služby je oprávnený pristúpiť k jednostrannému ukončeniu služby Green VBattery Standard, ako aj Zmluvy, v prípade opakovaného prekročenia dodávky - rezervovanej kapacity do siete PDS nad zmluvne dohodnutý inštalovaný výkon Výrobného zariadenia, t.j. nad hranicu hodnoty uvedenej v pripojovacej zmluve uzatvorenej s príslušnou PDS.
- 4.7 Služba Green VBattery Standard ďalej zaniká, okrem prípadov, keď to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, Zmluvy alebo týchto OP, aj:
 - 4.7.1 jednostranným odstúpením ktorejkoľvek Zmluvnej strany v prípade, ak došlo k ukončeniu distribúcie elektriny do dotknutého Odovzdávacieho miesta zo strany PDS, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu ukončenia distribúcie elektriny zo strany PDS, pričom v takomto prípade služba Green VBattery Standard zaniká ku dňu ukončenia distribúcie elektriny zo strany PDS;
 - 4.7.2 ak je Výrobca spotrebiteľ, využitím práva Výrobcu na odstúpenie od Služby Green VBattery Standard, a to bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Služby Green VBattery Standard;
 - 4.7.3 dňom zániku pripojenia Odovzdávacieho miesta do distribučnej sústavy;
 - 4.7.4 dňom ukončenia Zmluvy;
 - 4.7.5 výpoveďou zo strany Výrobcu ku dňu účinnosti zmeny OP, ak nesúhlasí so zmenou OP, pričom takúto výpoveď je potrebné doručiť Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred účinnosťou zmeny OP, a to s účinnosťou vždy ku koncu kalendárneho mesiaca, v ktorom je výpoveď doručená Poskytovateľovi služby.

5. Reklamácie

- 5.1 Zmluvné strany si reklamáciu uplatňujú písomnou formou zaslaním na kontaktné údaje uvedené v Zmluve. Druhá Zmluvná strana vždy potvrdí prijatie reklamácie. Reklamácia musí okrem kontaktných údajov a dátumu podania obsahovať aj presný popis reklamácie. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní od prijatia reklamácie a po uplynutí lehoty Zmluvná strana písomne oznámi druhej Zmluvnej strane riešenie reklamácie. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a jej príloh.



5.2 Reklamačný poriadok Poskytovateľa služby spolu s reklamačným protokolom je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa služby www.greenlogy.com.

6. Predchádzanie škodám a alternatívne riešenie sporov

- 6.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo ku škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali. Zodpovednosť za škodu sa riadi ustanoveniami § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka. Zmluvná strana nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku Vyššej moci. Zmluvná strana postihnutá dôsledkami Vyššej moci sa zaväzuje vyvinúť primerané úsilie na ich odstránenie tak, aby bolo možné obnoviť plnenie predmetu Zmluvy a druhej Zmluvnej strane písomne oznámiť zánik prípadu Vyššej moci.
- 6.2 Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 6.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
- 6.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
- 6.4.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu, ktorá je Odberateľom,
 - 6.4.2 názov a sídlo Dodávateľa,
 - 6.4.3 predmet sporu,
 - 6.4.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 6.4.5 návrh riešenia sporu, resp. označenie čoho sa navrhovateľ domáha.
- 6.5 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 6.6 Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 6.7 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

7. Doručovanie

- 7.1 Akékoľvek oznámenie alebo dokumenty, ktoré majú byť doručené medzi Zmluvnými stranami, ak nie je stanovené v OP alebo dohodnuté v Zmluve inak, môžu byť doručené aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania, pričom spôsoby doručovania je možné aj kombinovať:
- a) doručenie na adresu Zmluvnej strany, oznámenie alebo dokument budú považované za doručené maximálne piaty deň po odoslaní, pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia;
 - b) elektronicky (e-mailom), oznámenie alebo dokument budú považované za doručené prijatím spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovej e-mailovej adresy, pokiaľ je spätná elektronická správa prijatá v pracovný deň do 16.00 hod, inak nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, kedy bol odoslaný.
- 7.2 Oznámenie alebo dokumenty určené Dodávateľovi musia byť doručené na adresu uvedenú v Zmluve, alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu: podpora@greenlogy.com.
- 7.3 Pre komunikáciu pri plnení Zmluvy alebo OP môže Odberateľ okrem údajov uvedených na Zmluve použiť najmä tieto kontakty: Zákaznícka linka tel. č.: 02/3305 6444; e-mail: podpora@greenlogy.com; webové sídlo/chat: www.greenlogy.com.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Tieto OP sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.greenlogy.com a tiež v jeho sídle alebo u jeho zmluvných obchodných partnerov.
- 8.2 Zmluva a OP sa riadia slovenským právom. V prípade vzniku sporov zo Zmluvy sa Zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zaväzujú Zmluvné strany





vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmieru nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu Slovenskej republiky.

- 8.3 Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať OP, popr. ich nahradiť novým znením. O zmenách OP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OP (resp. účinnosti nových OP), a to zverejnením zmeny OP na svojom webovom sídle www.greenlogy.com.
- 8.4 Ukončenie služby Green VBattery Standard sa nedotýka práva Zmluvných strán na uplatnenie ich nárokov, ktoré vznikli pred jej zánikom, ani nárokov im vyplývajúcich z porušenia Zmluvy a týchto OP, vrátane nároku na náhradu škody, ustanovení o riešení sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy, týchto OP alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.
- 8.5 Tieto OP sú účinné a platné od 05.03.2025.

