Obchodné podmienky
dodávky elektriny spoločnosti Greenlogy a.s.

pre firemných odberateľov mimo kategórie „ zraniteľný odberateľ " s platnosťou od 01.09.2022

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Obchodné podmienky dodávky elektriny [ďalej len „OP"] upravujú a dopĺňajú vzájomné zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou Greenlogy a.s. so sídlom Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. Sa vložka č. 11025/L IČO: 53223713, ktorá je držiteľom licencie na dodávku elektriny č.2021E 0723 vydanej Úradom pre reguláciu sieťových odvetví [ďalej len „ÚRSO"], zastúpenou Petrom Kalmanom, predsedom predstavenstva [ďalej len „Dodávateľ"] a koncovými odberateľmi elektriny, t.j. fyzickými a právnickými osobami ako odberateľmi elektriny, ktorí nie sú zaradení do kategórie „zraniteľný odberateľ„ [ďalej len „Odberateľ"], vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, zabezpečenia služieb distribúcie elektriny a ostatných regulovaných služieb. Dodávateľ' a Odberateľ' budú pre účely týchto OP spolu ďalej označovaní aj ako „Zmluvné strany" a samostatne „Zmluvná strana".

1.2 Tieto OP sú nedeliteľnou súčasťou zmlúv o združenej dodávke elektriny ako jej príloha č.1 (ďalej len Zmluva) na základe, ktorej sa Dodávateľ' zaväzuje zabezpečiť dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa s prevzatím zodpovednosti za odchýlku, vrátane zabezpečenia služieb distribúcie a ostatných regulovaných služieb. Odberateľ' výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ', ak je to nevyhnutné, uzavrel v jeho mene s príslušným Prevádzkovateľom distribučnej sústavy [ďalej len „PDS"] zmluvu o distribúcii zahŕňajúcu distribúciu a prenos elektriny do odberného miesta Odberateľa. PDS je účastník trhu s elektrinou, do ktorého sústavy je pripojené každé odberné miesto Odberateľa. Distribúcia elektriny a súvisiace sieťové služby do odberných miest Odberateľa sa riadia prevádzkovým poriadkom príslušnej PDS, pričom prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený ÚRSO, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou [ďalej len „Prevádzkový poriadok"].

1.3 Terminológia a odborné pojmy použité v Zmluve a OP sú v súlade so zákonom o energetike č. 251/2012, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach č. 250/2012 a príslušnými vyhláškami ÚRSO, či inými súvisiacimi právnymi predpismi.

1.4 Ak dôjde k rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami týchto OP majú prednosť ustanovenia uvedené v Zmluve.

2. PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY

2.1 Dodávka elektriny sa realizuje len na základe platne uzatvorenej Zmluvy o dodávke elektriny alebo Zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva"), inak sa odber elektriny považuje za neoprávnený v zmysle ust.§ 46 Zákona o energetike.

2.2 Dodávka elektriny je garantovaná a môže byť prerušená alebo obmedzená zo strany Dodávateľa len z dôvodov stanovených v čl. 4.

2.3 Dodávateľ' sa zaväzuje na základe Zmluvy dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa v dohodnutom množstve a čase, za podmienok stanovených príslušnými právnymi predpismi a zabezpečiť pre Odberateľa distribúciu elektriny a ostatné distribučné služby od PDS podľa príslušnej distribučnej sadzby v zmysle platného cenového rozhodnutia ÚRSO, taktiež prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na odbernom mieste Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok. Odberateľ' si je vedomý skutočnosti, že v prípade distribúcie elektriny do odberného miesta je Dodávateľ' závislý na PDS a nemá kontrolu nad kvalitou distribúcie elektriny v odbernom mieste. Množstvo a čas trvania dodávky je uvedený v Zmluve, alebo v jej prílohách.

2.4 Odberateľ' sa zaväzuje na základe Zmluvy odoberať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto OP a následne riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za služby distribúcie ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, OP a podľa platných predpisov pre prístup do distribučnej sústavy.

2.5 Dodanie elektriny do odberného miesta Odberateľa sa považuje za splnené prechodom elektriny zo sústavy príslušnej PDS cez stanovené meradlo do odberného miesta Odberateľa.

2.6 Odberateľ' sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť, včas a zrozumiteľným spôsobom zo strany Dodávateľa vyžiadanú na to, aby sa odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ' u príslušného PDS dodávateľom elektriny do odberného miesta podľa Zmluvy a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

2.7 Odberateľ' môže požiadať o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity, najviac však do výšky maximálnej rezervovanej kapacity stanovenej pre odberné miesto Odberateľa, a najmenej do výšky 50% hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa v lehote najneskôr do 20. dňa posledného mesiaca obdobia, na ktoré je rezervovaná kapacita dohodnutá, na príslušné nasledujúce 1-, 3- alebo 12-mesačné obdobie. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej odsúhlasení príslušnou PDS a realizuje sa v zmysle prevádzkového poriadku príslušnej PDS.

2.8 Odberateľ' zodpovedá za správnosť údajov poskytnutých Dodávateľovi k príprave Zmluvy a procesu zmeny Dodávateľa (EIC, adresa OM, technické parametre OM).

2.9 Odberateľ' je povinný udržiavať odberné elektrické zariadenia v predpísanom technickom stave.

3. MERANIE SPOTREBY ELEKTRINY A ODPOČTY MERADLA

3.1 Meranie spotreby elektriny, vykonávanie stanovených odpočtov určených meradiel vrátane ich vyhodnocovania, zasielania výsledkov merania Dodávateľovi a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a služieb distribúcie realizuje miestne príslušná PDS a postupuje v zmysle zákona o energetike, prevádzkového poriadku PDS a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

3.2 Spotreba elektriny je meraná určeným meradlom. Dáta o skutočnej, alebo odhadovanej spotrebe zasiela Dodávateľovi miestne príslušná PDS.

3.3 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ' zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi. Bez súhlasu PDS nemôže byť vykonaný žiaden zásah do určeného meradla ani pripojenie k distribučnej sieti.

3.4 Meranie skutočnej spotreby elektriny sa realizuje min. 1x za 12 mesiacov (odberatelia s ročným odpočtom, typ C) alebo 1x mesačne (odberatelia s mesačným odpočtom, typ A a B).

3.5 Odberateľ' zabezpečí, aby Dodávateľ', PDS alebo akýkoľvek zástupca Dodávateľa a/alebo PDS mal vždy prístup k meradlu/meradlám.

4. OBMEDZENIE DODÁVKY ELEKTRINY

4.1 Odberateľ' týmto berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v Zákone o energetike a v príslušných ustanoveniach prevádzkového poriadku PDS (prípad stavu

núdze a vyššej moci). Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať služby distribúcie podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch Zákazník nemá nárok na náhradu škody ani ušlého zisku s výnimkou prípadov, keď škoda a ušlý zisk vznikli zavinením PDS.

4.2 PDS priamo alebo prostredníctvom Dodávateľa informuje Odberateľa o plánovaných obmedzeniach a prerušeniach distribúcie elektriny podľa prevádzkového poriadku PDS. Oznámenie môže byť zrealizované mailom, SMS, alebo zverejnením informácie na webe PDS, či na zákazníckom portáli PDS, alebo Dodávateľa.

4.3 Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa, ak Odberateľ odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje predovšetkým situácia, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti a ak si Odberateľ nesplnil túto povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú mu stanovil Dodávateľ v písomnej výzve, v ktorej Odberateľa upozornil, že dodávka elektriny a služby distribúcie budú prerušené, ak si Odberateľ nesplní svoju povinnosť, prípadne sa nedohodne s Dodávateľom inak. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať služby distribúcie do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a týchto OP a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený účtovať poplatok za znovu pripojenie odberného miesta v súlade s cenníkom príslušnej PDS. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené po zaplatení dlžnej sumy, s ktorou je Odberateľ v omeškaní, súvisiacich poplatkov za znovu pripojenie odberného miesta, poplatkov za zaslanie písomnej výzvy a v lehotách podľa prevádzkového poriadku príslušnej PDS. Za moment zaplatenia sa považuje okamih pripísania dlžnej čiastky na účet Dodávateľa. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj odber bez platnej Zmluvy (neoprávnený odber).

5. CENA ZA DODÁVKU, DISTRIBÚCIU A ĎALŠIE SLUŽBY

5.1 Cena za dodanú elektrinu je stanovená Zmluvou alebo platným cenníkom Dodávateľa, ktorý tvorí súčasť Zmluvy, alebo je zverejnený na web stránke **www.greenlogy.com.** Ceny za služby distribúcie sú stanovené v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO platným pre príslušnú PDS. V prípade, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak, bude cena za dodávku elektriny fakturovaná spolu so všetkými regulovanými poplatkami za distribúciu a prenos elektriny.

5.2 V prípade, že dôjde k automatickému predĺženiu platnosti Zmluvy podľa čl. 9.9 OP je Dodávateľ oprávnený prehodnotiť cenu za dodávku elektriny na obdobie, na ktoré bola Zmluva automaticky predĺžená. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, je cena elektriny pre zmluvné obdobie takto predĺženej Zmluvy stanovená cenníkom, ktorý Dodávateľ zverejňuje na svojej web stránke **www.greenlogy.com** najneskôr 30 dní pred začiatkom platnosti nového cenníka. Vydaním nového cenníka sa automaticky ruší platnosť pôvodného cenníka.

5.3 K cenám podľa čl. 5.1. sa pripočítava daň z pridanej hodnoty, prípadne ďalšie dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom, ako stanovuje príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok.

5.4 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby a poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS. Tieto úkony sú spoplatňované podľa cenníka služieb príslušnej PDS (zverejnený na web stránke miestne príslušnej PDS) a cenníka doplnkových služieb Greenlogy a.s. (zverejnený na **www.greenlogy.com**)

5.5 Dodávateľ je oprávnený prehodnotiť zmluvné ceny, v prípade ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia ÚRSO vydaného pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy, platných právnych predpisov s priamym dopadom na ceny poskytované Dodávateľom počas trvania Zmluvy, účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO, alebo upravených právnych predpisov.

5.6 Dodávateľ je oprávnený prehodnotiť zmluvné ceny, v prípade ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia ÚRSO vydaného pre operátora trhu OKTE a.s., platných právnych predpisov s priamym dopadom na ceny poskytované Dodávateľom počas trvania Zmluvy, účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO, alebo upravených právnych predpisov.

5.7 Dodávka elektriny a služieb distribúcie je v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení považovaná za opakované dodanie tovaru a služby.

5.8 Vyúčtovanie skutočnej dodávky elektriny a služieb distribúcie bude vykonávané Dodávateľom Odberateľovi na základe odpočtových dát zaslaných príslušnou PDS, najmenej 1x za 12 mesiacov pre odberateľov s meraním typu C a 1x mesačne pre odberateľov s meraním typu A a B, a to vystavením daňového dokladu s náležitosťami podľa príslušných právnych predpisov. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny vystavuje Dodávateľ aj v prípade mimoriadneho odpočtu najmä pri výmene určeného meradla, ukončení odberu, zmene dodávateľa a pod.

5.9 V priebehu zúčtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi na základe Faktúry za opakovanú dodávku elektriny preddavkové platby, pričom táto faktúra obsahuje výšku platby, počet opakovaní a splatnosť jednotlivých úhrad. Faktúru za opakovanú dodávku elektriny Dodávateľ zašle Odberateľovi najneskôr do 7 dní po začatí účinnosti Zmluvy a ďalej pre ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Výška preddavkovej platby v % je stanovená v Zmluve. Pre stanovenie predpokladaného ročného alebo mesačného odberu sa prihliada na skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo na plánovaný odber elektriny na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Odberateľom zaplatené preddavky v príslušnom zúčtovacom období budú zohľadnené vo vyúčtovacej faktúre. Prípadný preplatok vyúčtovacej faktúry bude Odberateľovi vrátený prevodom na bankový účet, ktorý Odberateľ uviedol pri uzatvorení Zmluvy, prípadne si ho Zmluvné strany vzájomne započítajú s inými pohľadávkami Dodávateľa voči Odberateľovi. Zápočet je možné zrealizovať jednostranne akoukoľvek zo Zmluvných strán.

5.10 Faktúra za opakovanú dodávku elektriny je splatná najneskôr do 5.dňa v mesiaci.

5.11 Vyúčtovacia faktúra je splatná v deň splatnosti, ktorý je na nej uvedený.

5.12 Dodávateľ si vyhradzuje právo požadovať od Odberateľa, ktorý v priebehu posledných troch mesiacov pred rozhodným dňom mešká s úhradou záväzkov viac ako 14 dní, 100% preddavkovú platbu, splatnú najneskôr do 1. dňa mesiaca, v ktorom bude uskutočnená dodávka elektriny.

5.13 Vyúčtovaciu faktúru alebo Faktúru za opakované dodanie elektriny, Dodávateľ zašle Odberateľovi bez zbytočného odkladu po jej vystavení na doručovaciu adresu uvedenú v prílohe č.3 Zmluvy.

5.14 Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej forme zasielania faktúr, pripomienok, avíz či iných informácií súvisiacich s faktúrami.

5.15 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú bezhotovostne na účet Dodávateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve a týchto OP. Číslo účtu a variabilný symbol sú uvedené v príslušnej Vyúčtovacej faktúre a/alebo Faktúre za opakované dodanie elektriny. Všetky platby sa vykonávajú v mene EUR, ak nie je dohodnuté v Zmluve inak. Zmluvné strany znášajú svoje náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky).

5.16 Platba Odberateľa sa považuje za riadne splnenú, ak je na bankový účet Dodávateľa pripísaná v predpísanej výške s uvedením správneho variabilného symbolu. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo nesprávnou sumou, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neidentifikovateľnú a účtovať mu úrok z omeškania podľa článku 6. za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby. V prípade, že Odberateľ opakovane, napriek písomnému upozorneniu Dodávateľa uhrádza platby s nesprávnou sumou, alebo variabilným symbolom je Dodávateľ oprávnený fakturovať mu manipulačný poplatok v zmysle platného cenníka doplnkových služieb Greenlogy a.s. (zverejnený na **www.greenlogy.com**).

5.17 Daňové doklady vystavené Dodávateľom spôsobom hromadného spracovania dát nemusia v súlade s ust. § 32 ods. 3 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve obsahovať vlastnoručný podpis zmluvných strán, ale postačuje účtovný záznam nahrádzajúci vlastnoručný podpis v technickej forme.

5.18 Odberateľ berie na vedomie, že v prípade elektronického doručovania faktúr nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej, písomnej forme.

5.19 Ak Odberateľ požiada Dodávateľa o možnosť úhrady viacerých pohľadávok jednou platbou je Dodávateľ povinný takúto požiadavku akceptovať, pričom Odberateľ je povinný k takejto platbe Dodávateľovi zaslať v písomnej forme prehľad pohľadávok, ktoré boli predmetom takejto úhrady. Ak Odberateľ zrealizuje úhradu viacerých pohľadávok jednou platbou a zároveň neodošle Dodávateľovi prehľad pohľadávok, ktoré sú predmetom takejto úhrady je tento oprávnený vrátiť mu úhradu ako neidentifikovateľnú a účtovať mu úrok z omeškania podľa čl. 6. až do prijatia správne poukázanej platby.

5.20 Dodávateľ má právo postúpiť všetky alebo časť svojich pohľadávok bankovej, faktoringovej alebo forfaitingovej inštitúcii na základe písomného upozornenia odoslaného Odberateľovi.

5.21 Dodávateľ môže kedykoľvek, ak nastane niektorý z dôvodov podľa čl. 5.24, požadovať od Odberateľa zloženie finančnej zábezpeky, aby zabezpečil platobné povinnosti Odberateľa. Odberateľ hradí všetky náklady spojené so zložením takejto zábezpeky. Nezloženie finančnej zábezpeky včas sa považuje za závažné porušenie Zmluvy.

5.22 Odberateľ na výzvu Dodávateľa je povinný zabezpečiť finančnú zábezpeku jednou z nasledujúcich možností, alebo ich kombináciou:

a) zložením hotovosti na účet Greenlogy a.s. maximálne do (7) siedmych pracovných dní po doručení písomnej výzvy Dodávateľa,

b) poskytnutím bankovej záruky prijateľnej pre dodávateľa maximálne do (7) siedmych pracovných dní po doručení písomnej výzvy Dodávateľa. Spolu s bankovou zárukou predloží potvrdenie banky, ktorá vystavila záruku o jej credit ratingu. V prípade bankovej záruky vystavenej v cudzom jazyku predloží s originálom aj úradný preklad bankovej záruky do slovenského jazyka. Banková záruka je platná po dobu trvania Zmluvy a následne 60 dní po ukončení doby účinnosti Zmluvy.

5.23 Suma zábezpeky je založená na nominálnej hodnote mesačnej dodávky elektriny a distribučných poplatkov a služieb, pričom ako základ sa berie najvyššia hodnota jedného mesiaca za posledných 12 mesiacov.

5.24 Dôvody oprávňujúce Dodávateľa na uplatnenie práva požadovať zábezpeku sú dané, ak dôjde k jednej z nasledujúcich situácií, kedy je Odberateľ povinný okamžite informovať Dodávateľa :

a) neschopnosť na strane Odberateľa plniť si platobné povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy úplne a/alebo včas;

b) ak sa podľa finančnej situácie Odberateľa dá predpokladať, že nezaplatí platby včas;

c) ak sa začala likvidácia alebo súd vyhlási uznesenie o začatí konkurzného alebo reštrukturalizačného konania voči Odberateľovi.

5.25 Ak Odberateľ riadne a včas neuhradil akúkoľvek dlžnú sumu, je Dodávateľ oprávnený po uplynutí troch (3) pracovných dní od doručenia oznámenia Odberateľovi, v ktorom Odberateľa vyzval na plnenie v dodatočnej lehote uplatniť čerpanie finančnej zábezpeky za neuhradenú čiastku. Ak sa uplatní takýto nárok, Odberateľ je povinný zabezpečiť doplnenie finančnej zábezpeky do pôvodnej sumy do piatich (5) pracovných dní po tom ako si Dodávateľ uplatní takýto nárok.

6. ÚROK Z OMEŠKANIA, ZMLUVNÉ POKUTY

6.1 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej faktúry Dodávateľa podľa Zmluvy alebo týchto OP, je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,075% z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.

6.2 Ak je Dodávateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky Odberateľa podľa Zmluvy alebo týchto OP, je Dodávateľ povinný zaplatiť Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,075% z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.

7. REKLAMÁCIE

7.1 Ak to Odberateľ písomne požaduje, Dodávateľ je povinný požiadať PDS, aby preskúšal správne fungovanie určeného meradla v zmysle príslušných právnych predpisov. Ak sa nenájde žiadna neprípustná odchýlka, uhradí Odberateľ náklady na preskúšanie meradla. Ak preskúšanie ukáže, že meradlo ukazuje väčšiu odchýlku ako povoľuje právny predpis, uhradí náklady na takéto testovanie PDS a Dodávateľ vykoná prepočet dodaných množstiev za obdobie trvania poruchy meradla maximálne však za dvanásť (12) mesiacov.

7.2 Ak zistí ktorákoľvek zmluvná strana chyby alebo omyly pri fakturácii platieb podľa Zmluvy alebo týchto OP, vzniknuté použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, nesprávnych dát o spotrebe, nesprávnej ceny za dodávku elektriny alebo za služby distribúcie, chybou v písaní alebo počítaní vo fakturácii, nezapočítaním zaplatených preddavkov a pod. je povinná okamžite o chybe informovať druhú stranu. Zmluvné strany majú nárok na okamžité vzájomné vyrovnanie rozdielu, ak je reklamácia vyhodnotená ako opodstatnená a nie je nutné vyjadrenie príslušnej PDS. V prípade, že reklamácia podlieha vyjadreniu príslušnej PDS, Zmluvné strany majú nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu až po potvrdení opodstatnenosti reklamácie zo strany príslušnej PDS a to na základe opravných fakturačných dát zaslaných príslušnou PDS Dodávateľovi.

7.3 Vysporiadanie Zmluvných strán nastane formou opravného daňového dokladu v zmysle platných účtovných predpisov SR.

7.4 Zmluvné strany si reklamáciu uplatňujú písomnou formou zaslaním na kontaktné údaje uvedené v zmluve. Druhá strana vždy potvrdí prijatie reklamácie. Reklamácia musí okrem kontaktných údajov a dátumu podania obsahovať aj presný popis reklamácie. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní od prijatia reklamácie a po uplynutí lehoty zmluvná strana písomne oznámi druhej strane spôsob riešenia reklamácie. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a týchto OP.

7.5 Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať Faktúru za opakované dodanie elektriny na príslušné obdobie z dôvodu jej neprimeranosti najneskôr do 7 dní pred splatnosťou prvej platby podľa tejto faktúry, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom iným spôsobom.

7.6 Reklamačný poriadok Greenlogy a.s. spolu s reklamačným protokolom je zverejnený na stránke **www.greenlogy.com**.

8. NÁHRADA ŠKODY

8.1 Ak poruší niektorá zo Zmluvných strán povinnosti vyplývajúce im zo Zmluvy a týchto OP alebo platných právnych predpisov, má poškodená

zmluvná strana okrem zmluvnej pokuty právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody.

8.2 Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie, alebo zariadenie Odberateľa a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.

8.3 Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je prerušenie dodávky spôsobené konaním alebo má svoj pôvod na strane PDS.

8.4 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme alebo pri stavoch núdze v zmysle Zákona o energetike č. 251/2012.

8.5 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o energetike č. 251/2012 a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.

8.6 Zmluvné strany nezodpovedajú za nesplnenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy (s výnimkou nesplnenia platobnej povinnosti), ak a pokým je takéto plnenie v omeškaní, sťažené alebo znemožnené celkom alebo z časti kvôli akejkoľvek udalosti alebo okolnosti, ktorú povinná Strana nemôže ovplyvniť, a ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Strany a bola nepredvídateľná v momente uzatvorenia Zmluvy a ktorá napriek náležitej starostlivosti a opatrnosti vynaloženej povinnou Stranou sa nemohla predvídať, prekonať a ani ju odvrátiť (ďalej iba "Vyššia Moc").

8.7 Bez obmedzenia všeobecnej platnosti ustanovenia čl. 8.6 zahŕňa Vyššia Moc predovšetkým akúkoľvek udalosť alebo jav (vrátane plánovanej a neplánovanej údržby), ktorá ovplyvní prevádzku systému, v ktorom dotknutá strana realizuje dodávku elektriny, spôsobí chybu v komunikácii alebo v počítačových systémoch príslušnej PDS a v prípade Dodávateľa, prerušenie alebo obmedzenie dostupnosti elektriny z Dodávateľovho zdroja/ zdrojov podľa Zmluvy, alebo ktorú spôsobí akákoľvek udalosť na strane PDS, ktorá Dodávateľovi znemožňuje plniť si povinnosti podľa Zmluvy, nepredvídateľný a podstatný rast cien elektriny, ktorú Dodávateľ nakupuje na účely bilancovania svojej bilančnej skupiny, pričom tento znemožňuje Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy

8.8 Strana postihnutá Vyššou Mocou je povinná informovať okamžite druhú Stranu o udalosti zapríčinenej Vyššou Mocou, o zlyhaní alebo oneskorení v plnení jej povinností, príčine takéhoto zlyhania alebo oneskorenia a očakávanú dĺžku trvania zlyhania.

8.9 Ak udalosť spôsobená Vyššou Mocou bráni niektorej zo Strán vykonávať si svoje povinnosti podľa Zmluvy po dobu presahujúcu tridsať (30) dní, má každá zo Strán právo odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou.

9. UKONČENIE A ZÁNIK ZMLUVY

9.1 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán, musí však obsahovať úpravu vzájomného finančného vysporiadania Zmluvných strán. V prípade ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky zo Zmluvy po lehote splatnosti, má Dodávateľ právo odmietnuť ukončenie Zmluvy dohodou.

9.2 Dodávateľ je oprávnený vypovedať Odbetaeľovi Zmluvu v prípade závažného porušenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a OP, alebo platných právnych predpisov, pričom Zmluva sa považuje za ukončenú dňom nasledujúcim po dni doručenia, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Za závažné porušenie povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje najmä:

a) ak je Odberateľ v omeškaní so splnením akéhokoľvek záväzku voči Dodávateľovi jednorázovo trvajúcom dlhšie než 14 dní, predovšetkým ak je v omeškaní so zaplatením akejkoľvek platby za dodávku elektriny a za služby distribúcie, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania, škody alebo ďalších nákladov;

b) ak je Odberateľ v omeškaní so splnením akéhokoľvek záväzku voči Dodávateľovi opakovane;

c) ak bol Odberateľovi zistený neoprávnený odber elektriny v zmysle Zákona o energetike č. 251/2012;

d) Odberateľ nemá, resp. nemal pri uzatváraní Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, na ktorej sa nachádza jeho odberné elektrické zariadenie;

e) ak je dlhšie ako 14 dní prerušená dodávka elektriny zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu elektriny;

f) iné porušenie povinnosti Odberateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto OP ako závažné porušenie.

9.3 Odberateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu v prípade závažného porušenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a OP. Za závažné porušenie povinností Dodávateľa zo Zmluvy a OP sa považuje najmä:

a) bezdôvodné ukončenie dodávky elektriny, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť Dodávateľa podľa čl. 4.1;

b) bezdôvodné neposkytovanie alebo nezaistenie služieb distribúcie z dôvodu na strane Dodávateľa;

c) omeškanie so zaplatením splatného záväzku Dodávateľa voči Odberateľovi dlhšie než 14 dní;

d) iné porušenie povinnosti Dodávateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto OP ako závažné porušenie.

9.4 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená vypovedať Zmluvu, ak bude vydané rozhodnutie o zrušení Zmluvnej strany likvidáciou bez právneho nástupcu.

9.5 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená vypovedať Zmluvu, ak Odberateľ odmietne akceptovať zmeny Zmluvy, ktoré boli vyvolané plnením ustanovení podľa bodu 5.5 a 5.6.

9.6 Výpoveď zo Zmluvy nadobúda účinnosť okamihom doručenia písomného oznámenia o výpovedi zo Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v tomto písomnom oznámení. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že Zmluva v tomto prípade zaniká dňom doručenia oznámenia o výpovedi druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení o výpovedi. Výpoveďou zo Zmluvy alebo jej ukončením iným spôsobom v súlade so Zmluvou alebo OP nie je dotknutý nárok na náhradu škody, na zmluvnú pokutu, nároky vyplývajúce z porušenia Zmluvy alebo týchto OP, ustanovenia Zmluvy týkajúce sa riešenia sporov ani iné ustanovenia, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po skončení Zmluvy.

9.7 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, je zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom uzavretý na dobu neurčitú.

9.8 Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže byť ukončená písomnou výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu. V prípade uplatnenia výpovede Zmluva zaniká uplynutím výpovednej lehoty, ktorá je pre obe Zmluvné strany 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď preukázateľne doručená druhej Zmluvnej strane. Výpoveď musí obsahovať okrem identifikácie zmluvného partnera a čísla združenej zmluvy o dodávke elektriny aj presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve a to v rozsahu EIC kód, názov miesta spotreby a adresa miesta spotreby.

9.9 Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa jej platnosť a účinnosť opakovane predĺži, a to vždy o ďalších 12 mesiacov, pokiaľ ktorákoľvek zo Zmluvných strán neoznámi druhej zmluvnej strane najmenej 3 kalendárne mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy, že na ukončení Zmluvy trvá (výpoveď zo Zmluvy). Takéto oznámenie musí byť v písomnej forme a musí byť preukázateľne

doručené druhej Zmluvnej strane najneskôr v posledný deň tejto oznamovacej lehoty v zmysle čl. 11 týchto OP.

9.10 Výpoveď zmluvy zo strany Odberateľa, ktorej dôvodom je zmena dodávateľa elektriny stráca platnosť a účinnosť Zmluvy sa automaticky predlžuje o ďalších 12 mesiacov v prípade, ak zmena dodávateľa elektriny nebola ku dňu uplynutia výpovednej lehoty zrealizovaná, pričom stanovenie ceny pre toto automaticky predĺžené obdobie sa riadi ustanoveniami čl. 5.2. týchto OP.

9.11 Ak dochádza k ukončeniu Zmluvy z dôvodu zmeny Odberateľa na odbernom mieste, písomná dohoda Zmluvných strán o ukončení dodávky musí bezpodmienečne obsahovať termín ukončenia pôvodnej zmluvy, termín začiatku dodávky novému Odberateľovi a konečný stav meradla ku dňu zmeny Odberateľa, inak je dohoda neplatná.

9.12 Ak nový Odberateľ v zmysle čl. 9.11 neuzavrie najneskôr do konca účinnosti pôvodnej Zmluvy vo svojom mene novú Zmluvu má Dodávateľ právo požiadať príslušnú PDS o ukončenie dodávky elektriny do odberného miesta.

9.13 Nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy sa rušia všetky doterajšie zmluvné vzťahy súvisiace s dodávkou elektriny uzavreté medzi rovnakými Zmluvnými stranami alebo ich právnymi predchodcami.

9.14 Ak bol s Odberateľom v Zmluve dohodnutý záväzok minimálneho a/alebo maximálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi vyfakturovať v poslednej vyúčtovacej faktúre.

10. RIEŠENIE SPOROV

10.1 V prípade vzniku sporov zo Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia zabezpečujúce ich konkrétne vyriešenie. Spory vzniknuté zo Zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany vysporiadať prednostne vzájomnou dohodou a v prípade, že k dohode alebo zmieru nedôjde, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.

10.2 Zmluva a OP sa riadia slovenským právom.

11. DORUČOVANIE

11.1 Akékoľvek oznámenie alebo dokument, ktorý má byť doručený medzi Zmluvnými stranami, ak nie je stanovené v OP alebo inak dohodnuté v Zmluve, môže byť doručený aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania, pričom spôsoby doručovania je možné aj kombinovať:

a) doručenie na adresu Zmluvnej strany, oznámenie alebo dokument sa považuje za doručený maximálne piaty deň po odoslaní, pokiaľ sa nepreukáže skorší deň doručenia. Platí to aj v prípade, že nebolo možné druhú Zmluvnú stranu zistiť na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné.

b) v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej Zmluvnej strane. Oznámenie alebo dokument doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.

c) zaslaním SMS správy, ak má Dodávateľ takýto kontakt Odberateľa k dispozícii. Správa sa považuje za doručenú okamihom jej odoslania.

11.2 Oznámenie alebo dokumenty určené Dodávateľovi musia byť doručené na poštovú adresu uvedenú v Zmluve, alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu: **podpora@greenlogy.com**

11.3 Pre komunikáciu pri plnení Zmluvy alebo OP môže Odberateľ okrem údajov uvedených na Zmluve použiť najmä tieto kontakty: Zákaznícka linka: **02/3305 6444**; e-mail: **podpora@greenlogy.com**; web: **www.greenlogy.com**, web chat, FB messenger. Prehľad aktuálnych kontaktov Dodávateľa je uvedený na **www.greenlogy.com**.

11.4 Pri komunikácii Dodávateľa s Odberateľom (napr. pri komunikácii prostredníctvom Zákazníckej linky Dodávateľa), je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov (číslo zmluvy, EIC kód odberného miesta a adresa odberného miesta) a tieto si zákonným spôsobom overiť za účelom identifikácie Odberateľa. V prípade neposkytnutia týchto údajov Odberateľom, v prípade poskytnutia nesprávnych alebo neúplných údajov, ako aj v prípade pochybností o správnej identifikácii je Dodávateľ oprávnený požiadavku odmietnuť. Celá komunikácia so zákazníckymi službami (prichádzajúca aj odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov.

12. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

12.1 Ustanovenia tohto článku 12. o ochrane osobných údajov sa vzťahujú len na Odberateľa, ktorý je fyzickou osobou.

12.2 V súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby (ako dotknutej osoby), uvedené v zmluve na účel identifikácie Odberateľa, zabezpečenia dodávky elektriny, poskytovania služieb súvisiacich s plnením zmluvy, vytvárania interných štatistík, archivácie zmlúv a súvisiacej dokumentácie a vymáhania vzniknutých pohľadávok.

12.3 Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby (ako dotknutej osoby) na marketingové účely, ak Odberateľ udelil Dodávateľovi súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov na tento účel.

12.4 Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, a to údaje vyžadované Zákonom o energetike, ktoré sú potrebné pre účely vedenia evidencie Odberateľov elektriny a údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu ich spracúvania vymedzeného v čl. 12.2. tohto článku obchodných podmienok, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy. Poskytnutie ostatných osobných údajov je výlučne dobrovoľné.

12.5 Odberateľ bol pri poskytnutí osobných údajov informovaný a poučený v súlade s čl. 13 Nariadenia.

12.6 Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Odberateľ povinný Dodávateľa informovať o ich zmene písomným oznámením Dodávateľovi alebo osobne.

12.7 Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom, ktorými sú súdy a orgány činné v trestnom konaní, exekútori na základe ich vyžiadania a v súlade s platnou legislatívou SR, kontrolné orgány finančnej správy, advokátske kancelárie za účelom poskytovania právnych služieb, subjekty poskytujúce služby vymáhania nárokov Dodávateľa zo Zmluvy, poštové podniky za účelom doručenia zásielky, subjekty zmluvne spolupracujúce s dodávateľom najmä za účelom podporných administratívnych a telekomunikačných služieb a za účelom podpory a správy informačného systému používaného Dodávateľom, ďalšie tretie strany vymedzené osobitným zákonom (napr.: kontrolné orgány a orgány dohľadu, t.j. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenská obchodná inšpekcia a podobne), a poverení sprostredkovatelia, ktorí uzavreli s Dodávateľom zmluvu podľa čl. 28 nariadenia. Aktuálny zoznam sprostredkovateľov je dostupný na webovom sídle dodávateľa: **www.greenlogy.com**.

12.8 Odberateľ berie na vedomie, že jeho práva súvisiace so spracúvaním osobných údajov upravujú ustanovenia kapitoly III nariadenia, podľa ktorých má Odberateľ (ako dotknutá osoba) právo:

a. na informácie o spracúvaní jeho osobných údajov;
b. získať prístup k osobným údajom, ktoré sa o ňom spracúvajú a uchovávajú;
c. požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov;
d. požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné;
e. namietať proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou;
f. požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch;
g. dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi;
h. kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, ak takýto súhlas odberateľ udelil;
i. požiadať, aby rozhodnutia založené na automatizovanom spracúvaní, ktoré sa ho týkajú alebo ho výrazne ovplyvňujú, vychádzajúce z jeho osobných údajov, vykonávali fyzické osoby a nie automatizovane technické prostriedky, ak sú osobné údaje takto Dodávateľom spracúvané;
j. podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia a právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa odberateľ domnieva, že je spracúvanie jeho osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12 Bratislava;
k. podať žiadosť alebo sťažnosť dodávateľovi v súvislosti s ochranou a spracúvaním jeho osobných údajov. Odberateľ, ktorý chce podať žiadosť alebo sťažnosť a uplatniť svoje si práva, môže tak vykonať:
   i. písomne na adrese: Greenlogy a.s., Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina
   ii. elektronicky na adrese: **podpora@greenlogy.com**

12.9 Osobné údaje odberateľa budú uchovávané po dobu trvania zmluvných vzťahov zo zmluvy a po dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv Dodávateľa zo zmluvy, resp. na plnenie povinností Dodávateľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Po vysporiadaní všetkých záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi budú osobné údaje odberateľa uchovávané v lehote 10 rokov

13. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

13.1 Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, kedy Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a stanovenému Dodávateľovi poslednej inštancie bola oznámená táto skutočnosť.

13.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí Dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým Dodávateľom, ktorým môže byť aj Dodávateľ poslednej inštancie.

13.3 Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

13.4 PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi:

a) deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
b) dôvod začatia dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
c) zánik zmluvy, ak pôvodný Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny.
d) dobu trvania dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny Dodávateľovi poslednej inštancie.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť dňom začiatku poskytovania dodávky elektriny a služieb distribúcie. Dátum a čas účinnosti je v každej Zmluve stanovený individuálne.

14.2 V prípade, že je jednou zo Zmluvných strán verejný obstarávateľ, zmluva je účinná až po jej zverejnení v centrálnom registri zmlúv SR.

14.3 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, pričom každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie Zmluvy.

14.4 OP sú dostupné na internetovej stránke Dodávateľa **www.greenlogy.com** a tiež v jeho sídle alebo u jeho zmluvných obchodných partnerov. Dodávateľ je oprávnený meniť a dopĺňať OP, popr. ich nahradiť novým znením. O zmenách OP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OP (resp. účinnosti nových OP) a to zverejnením zmeny OP na svojej internetovej stránke **www.greenlogy.com** a súčasne musí Odberateľa na túto zmenu OP vhodným spôsobom upozorniť.

14.5 Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania Zmluvy stane akékoľvek jej ustanovenie (alebo jej časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť alebo vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.

14.6 Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú podávať si včasné a určité informácie o zmenách údajov uvedených v Zmluve, ktoré nemajú vplyv na jej zmeny, napr.: zmeny identifikačných údajov zmluvných strán, osobných údajov, adresy na doručovanie písomností. Neposkytnutie takýchto informácií je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a to najneskôr do 5 dní odo dňa zmeny týchto údajov.

14.7 Zmena identifikačných údajov zmluvných strán, čísla účtu, kontaktných osôb, adresy pre doručovanie písomností sa nebude považovať za zmenu vyžadujúcu uzavretie dodatkov k Zmluve, musí však byť druhej Zmluvnej strane oznámená v písomnej forme.

14.8 OP sú platné a účinné od 01.08.2022

V Žiline, dňa 29.07.2022

Greenlogy a.s. Žilina

Peter Kalman, predseda predstavenstva